

TIERRA GENEROSA

Porque hay un lugar que, a pesar del obligado distanciamiento, consigue estar cerca de los más necesitados.



Cáritas
Diocesana de Valencia

*Estar cerca y
estarlo siempre*

Conoce la campaña de **Cáritas Valencia** en sus redes sociales, compártela y haz tu donativo en estos momentos tan difíciles en caritasvalencia.org o llamando al 963 91 92 05.

Programa de acogida / Acogidas parroquiales / Centro de día manantial / Programa de familia e infancia / Intervención familiar en viviendas / Acompañamiento a mujeres en contexto de trata y prostitución / Acompañamiento a personas migrantes / Acompañamiento a personas en situación de sin hogar / Residencia Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents

MEMORIA 2019

ÍNDICE

ÓRGANOS DE GOBIERNO	4
ORGANIGRAMA.....	5
MISIÓN, VISIÓN, VALORES	7
PLAN ESTRATÉGICO	11
LA RED CÁRITAS	15
LAS PERSONAS QUE ACOMPAÑAMOS.....	17
LAS PERSONAS QUE FORMAMOS CÁRITAS	21
ACCIÓN SOCIAL.....	25
ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO.....	26
ACOGIDA	26
ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.....	31
INTERVENCIÓN FAMILIAR EN EL HOGAR	31
FAMILIA E INFANCIA	32
ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL...	34
ATENCIÓN A PERSONAS INMIGRANTES.....	34
ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR	35
ATENCIÓN A MUJERES EN CONTEXTO DE PROSTITUCIÓN Y TRATA	36
HOGAR RESIDENCIA MARE DE DÉU DELS DESEMPARATS I DELS INNOCENTS.....	36
ECONOMÍA SOLIDARIA	37
EMPLEO INCLUSIVO.....	38
ECONOMÍA SOCIAL	43
COMERCIO JUSTO Y CONSUMO RESPONSABLE	43
FINANZAS ÉTICAS	44
SENSIBILIZACIÓN Y ANIMACIÓN DE LA COMUNIDAD	45
ANÁLISIS DE LA REALIDAD.....	53
COMUNICACIÓN.....	54
COOPERACIÓN FRATERNA	56
FORMACIÓN Y VOLUNTARIADO	57
VOLUNTARIADO JOVEN	60
CALIDAD	65
ENTIDADES CON CORAZÓN	67
EL TRABAJO EN RED	69
RECURSOS ECONÓMICOS	73

CONSEJO DIOCESANO

EQUIPO DIRECTIVO

DELEGADO EPISCOPAL: José María Taberner Andrés.

DELEGADO EPISCOPAL ADJUNTO: Juan José Llácer Albert.

DIRECTOR: Ignacio Grande Ballesteros.

SUBDIRECTOR: Carlos Chova Morant.

ADMINISTRADOR: Isidro Royo Miquel.

SECRETARIA GENERAL: Francisca Raga Quiles.

DIRECTORES DE LAS CÁRITAS DE VICARÍA

- ✚ Vicaría 1: Rafael Busquets Real.
- ✚ Vicaría 2: Encarna Almenar Martí.
- ✚ Vicaría 3: Juana M^a Ruiz Carrasco.
- ✚ Vicaría 4: M^a Loreto Fenollosa Ribera.
- ✚ Vicaría 5: Luisa Bosch Fort.
- ✚ Vicaría 6: M^a Ángeles Sempere Castelló.
- ✚ Vicaría 7: Rosa M^a Falcó Moreno.
- ✚ Vicaría 8: Pedro Noguera Avellá.

DIRECTORES DE ÁREA

- ✚ Área de Sensibilización: Inmaculada Romero Gómez.

REPRESENTANTES DE ENTIDADES ECLESIALES

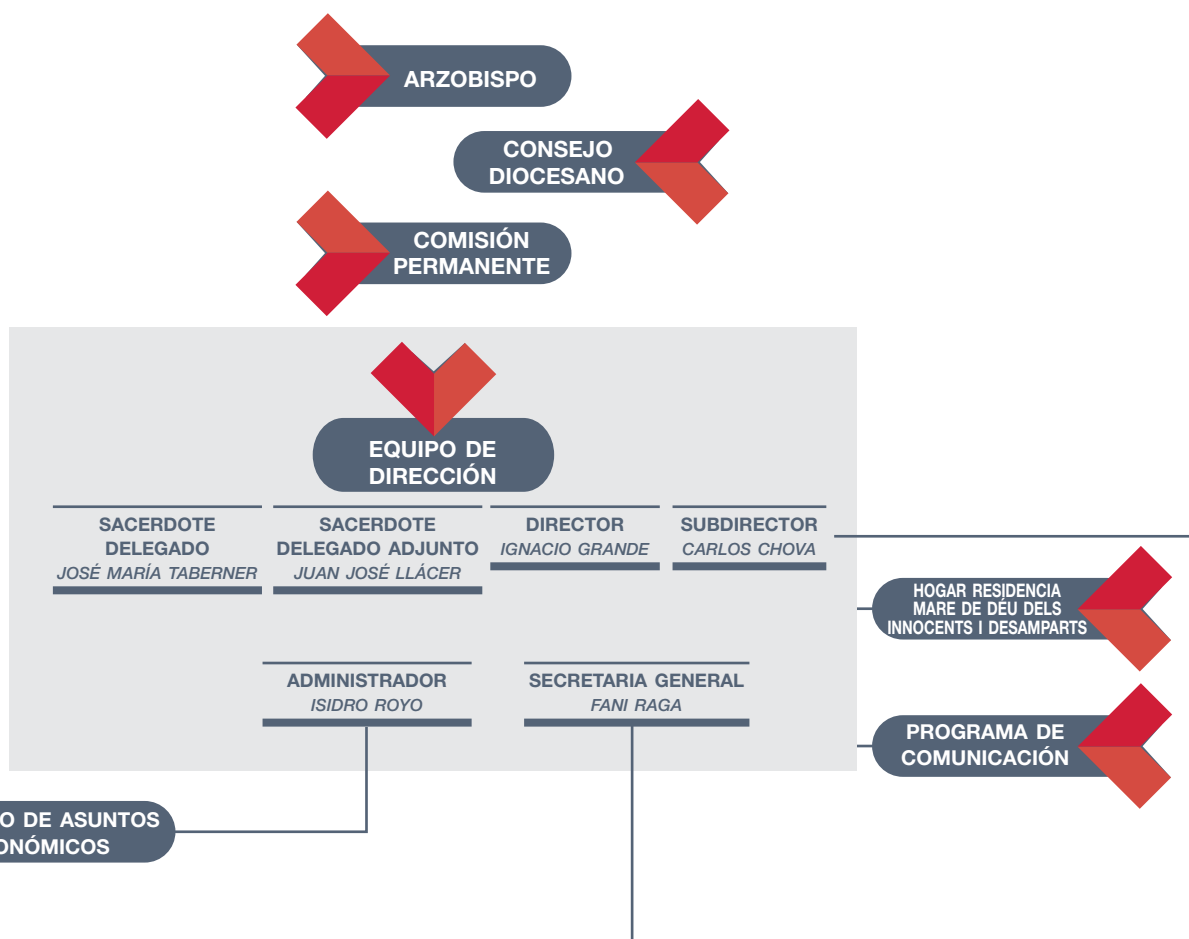
- ✚ Conferencia Diocesana de Institutos Seculares (CDIS): Concha Vidal Vidal.
- ✚ Sociedades de Vida Apostólica. Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl: Rosa Teresa Vicedo Castelló.

DE LIBRE DESIGNACIÓN

- ✚ José Antonio Mora Granell
- ✚ Representante de Manos Unidas Valencia: Eladio Seco de Herrera Gisbert
- ✚ Representante de la Compañía de Jesús: José M^a Segura Salvador, sj
- ✚ Vicente Gimeno Rodríguez.

COMISIÓN PERMANENTE

- ✚ Delegado Episcopal
- ✚ Director
- ✚ Subdirector
- ✚ Administrador
- ✚ Secretaria General
- ✚ Directora del Área de Sensibilización
- ✚ Director de Cáritas Vicaría
- ✚ Representante de CDIS



ÁREA ANIMACIÓN COMUNITARIA	ÁREA INTERVENCIÓN FAMILIAR	ÁREA INCLUSIÓN	ÁREA ECONOMÍA SOLIDARIA	ÁREA DESARROLLO ORGANIZACIONAL DIRECTORA INMACULADA ROMERO	ADMINISTRACIÓN	ÁREA FUNDACIONES DIRECTOR CARLOS CHOVA
COORDINADORA AURORA ARANDA	COORDINADORA ROSA MEDINA RUIZ	COORDINADORA BELÉN LADO	COORDINADOR JOSÉ A. MANUEL	COORDINADOR JAVIER FERRANDIS	ADMINISTRADOR ISIDRO ROYO	COORDINADORA CONCHA SILVESTRE
DESARROLLO INSTITUCIONAL VICARÍA 1 VICARÍA 2 VICARÍA 3 VICARÍA 4 VICARÍA 5 VICARÍA 6 VICARÍA 7 VICARÍA 8	ACOGIDA ASESORÍA JURÍDICA INMIGRANTES FAMILIA E INFANCIA ♦CENTRO DE DÍA MANANTIAL INTERVENCIÓN FAMILIAR EN EL HOGAR	INMIGRANTES ♦VIVIENDAS MUJERES EN CONTEXTO DE PROSTITUCIÓN ♦VIVIENDA PERSONAS SIN HOGAR ♦PROYECTO SIMÓN ♦VIVIENDA BENE-JACAN ♦CENTRE DE NIT	CENTRO PRE LABORAL MAMBRE ORIENTACIÓN LABORAL AGENCIA DE COLOCACIÓN FORMACIÓN PARA EL EMPLEO PROSPECCIÓN ENTIDADES CON CORAZÓN	RRHH CALIDAD ANÁLISIS DE LA REALIDAD ♦SICCE PROTECCIÓN DE DATOS ASESORÍA JURÍDICA SERVICIOS GENERALES RIESGOS LABORALES EVENTOS INSTITUCIONALES SECRETARÍA ADMINISTRATIVA RECEPCIÓN	ADMINISTRACIÓN INFORMÁTICA TELEFONÍA	FUNDACIÓN SAN ANTONIO DE BENAGEBER FUNDACIÓN ARZOBISPO MIGUEL ROCA-PROYECTO HOMBRE FUNDACIÓN JOSÉ MARÍA HARO-INTRA FUNDACIÓN MARE DE DÉU DELS INNOCENTS I DESAMPARATS MAIDES
FORMACIÓN ♦ESCUELA DE FORMACIÓN						
VOLUNTARIADO ♦ACOGIDA E INFORMACIÓN						
VOLUNTARIADO JOVEN ♦ESCUELA DE TIEMPO LIBRE ETELL ♦SENSIBILIZACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS						
COOPERACIÓN FRATERNA						

**MISIÓN,
VISIÓN,
VALORES**

IDENTIDAD, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

IDENTIDAD

Cáritas Diocesana de Valencia es expresión del ministerio de la caridad de la comunidad cristiana, inspirado en el Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia

MISIÓN

Expresar la solicitud de la Iglesia por los necesitados y favorecer la fraternidad humana a fin de que se muestre, con obras y palabras, el amor de Cristo.

Estimular a los fieles cristianos a dar testimonio de la caridad evangélica.

VISIÓN

Ser testimonio de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas y excluidas, optando por una sociedad más justa y participativa que reconozca la dignidad de la persona:

- Promoviendo su desarrollo y el acceso efectivo a sus derechos, trabajando para que dejen de vulnerarse y potenciando acciones de acogida- integración a las personas en situación de movilidad humana forzosa
- Favoreciendo una acción de base promocional, comunitaria e integradora realizando diagnósticos actualizados de la realidad, trabajando en clave de acompañamiento con una metodología de trabajo común e interdisciplinar y en clave de itinerarios.
- Desarrollando acciones significativas con los colectivos más vulnerables para que construyan espacios de dignificación.
- Informando y sensibilizando sobre situaciones de pobreza y exclusión para transformar, personas, comunidades y estructuras.
- Impulsando la presencia profética de Cáritas en el contexto actual mejorando nuestra incidencia socio-política y denuncia profética.
- Promoviendo el trabajo en red desde Cáritas con las entidades de acción caritativa y social y entidades públicas y privadas propiciando una acción transformadora y el desarrollo comunitario.
- Potenciando la formación de los agentes y promoviendo el desarrollo integral de todas las personas que formamos parte de Cáritas.
- Garantizando en Cáritas Diocesana la transparencia, el buen gobierno y la calidad de su gestión impulsando los procesos de mejora continua en la organización.
- Adecuando nuestra estructura para posibilitar la participación de las personas que acompañamos en los diferentes espacios de la organización.
- Intensificando acciones y sinergias con las fundaciones nacidas de Cáritas.

VALORES

AUSTERIDAD

Ponemos nuestra voluntad en la utilización ética y coherente de los recursos.

AUTENTICIDAD

Trabajamos desde la coherencia entre lo que la persona es y lo que piensa, percibe, siente y comunica.

CARIDAD

Entendemos la caridad como el valor en que se funda nuestra identidad, es la fuente de amor a todas las personas, en especial a las más pobres y excluidas, hecho entrega personal y gratuita, conscientes de que somos enviados, a través de la comunicación cristiana de bienes.

CENTRADOS EN LA PERSONA

La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su integración y desarrollo.

ESPÍRITU DE MEJORA

Desarrollamos nuestra actividad buscando permanentemente mejorar y aplicar ideas innovadoras, siempre en beneficio de la persona, la comunidad y la sociedad en su conjunto.

JUSTICIA

Trabajamos por la justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.

PARTICIPACIÓN

Somos una organización abierta a la participación de nuestros agentes y de los destinatarios de nuestra acción social, que trabaja en equipo favoreciendo la integración de los que formamos Caritas.

RESPECTO

Reconocemos, aceptamos, apreciamos y valoramos las diversas capacidades y cualidades de las personas y sus derechos.

SOLIDARIDAD

Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión a los que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.

TRANSPARENCIA

Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todos los interesados en nuestra labor.

**PLAN
ESTRATÉGICO
2018-2022**

Plan **ESTRATÉGICO 2018-2022**

1º EJE: ACCIÓN SOCIO-EDUCATIVA DE BASE

ESTRATEGIA 1.1

PROMOVER EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS Y EL ACCESO EFECTIVO A SUS DERECHOS DESDE UNA ACCIÓN INTEGRAL.

OBJETIVO 1.1.1

Promover que las personas que acompañamos hagan efectivos sus derechos trabajando para que dejen de vulnerarse.

OBJETIVO 1.1.2

Fortalecer el acompañamiento y la articulación de acciones de acogida e integración a las personas en situación de movilidad humana forzada.

ESTRATEGIA 1.2

FAVORECER UNA ACCIÓN DE BASE PROMOCIONAL, COMUNITARIA E INTEGRADORA.

OBJETIVO 1.2.1

Promover diagnósticos actualizados de la realidad para priorizar acciones

OBJETIVO 1.2.2

Trabajar en clave de acompañamiento con una metodología de trabajo interdisciplinar con criterio y metodología común.

OBJETIVO 1.2.3

Promover el acompañamiento a familias en clave de itinerarios.

ESTRATEGIA 1.3

DESARROLLAR ACCIONES SIGNIFICATIVAS CON LOS COLECTIVOS MÁS VULNERABLES PARA QUE CONSTRUYAN ESPACIOS DE DIGNIFICACIÓN.

OBJETIVO 1.3.1

Posibilitar oportunidades de formación y empleo a nuestros participantes, a través de proyectos de acompañamiento en los procesos de inserción socio laboral.

2º EJE: ACCIÓN TRANSFORMADORA

ESTRATEGIA 2.1

INFORMAR Y SENSIBILIZAR PARA TRANSFORMAR, PERSONAS, COMUNIDADES Y ESTRUCTURAS.

OBJETIVO 2.1.1

Potenciar en nuestras comunidades cristianas la sensibilización sobre situaciones de pobreza y exclusión

OBJETIVO 2.1.2

Informar y sensibilizar a la sociedad a través de acciones que den a conocer la realidad de personas y territorios en situación de vulnerabilidad y exclusión.

ESTRATEGIA 2.2.

IMPULSAR LA PRESENCIA PROFÉTICA DE CÁRITAS EN EL CONTEXTO ACTUAL.

OBJETIVO 2.2.1

Mejorar nuestra incidencia socio-política y de denuncia profética para incidir en el cambio de modelo a una sociedad inclusiva.

ESTRATEGIA 2.3

PROMOVER EL TRABAJO EN RED PARA PROPICIAR UNA ACCIÓN TRANSFORMADORA Y EL DESARROLLO COMUNITARIO.

OBJETIVO 2.3.1

Promover el trabajo en red desde Cáritas con las entidades de acción caritativa y social.

OBJETIVO 2.3.2

Propiciar el trabajo en red con otras entidades públicas y privadas para promover el desarrollo comunitario.

3 ° EJE: ACOMPAÑAMIENTO DE LOS AGENTES

ESTRATEGIA 3.1

POTENCIAR LA FORMACIÓN DE LOS AGENTES Y PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE TODAS LAS PERSONAS QUE FORMAMOS PARTE DE CÁRITAS.

OBJETIVO 3.1.1

Implementar un Plan de Formación que garantice el desarrollo de las competencias adecuadas de los diferentes agentes, respondiendo a la realidad de nuestra diócesis.

ESTRATEGIA 3.2

ACOMPAÑAR A LAS PERSONAS CON LAS QUE TRABAJAMOS EN CÁRITAS.

OBJETIVO 3.2.1

Reforzar la presencia, la cercanía y el apoyo a los agentes de Cáritas en la diócesis.

OBJETIVO 3.2.2

Establecer mecanismos de sensibilización e implicación de los jóvenes.

4 ° EJE: ORGANIZACIÓN INTERNA

ESTRATEGIA 4.1

GARANTIZAR EN CÁRITAS DIOCESANA LA TRANSPARENCIA, EL BUEN GOBIERNO Y LA CALIDAD DE SU GESTIÓN

OBJETIVO 4.1.1

Impulsar los procesos de mejora continua en la organización desde la eficacia, la eficiencia y la transparencia con el fin de ofrecer un servicio de excelencia a nuestros destinatarios.

OBJETIVO 4.1.2

Velar por la coherencia ética de las acciones que desarrollamos.

OBJETIVO 4.1.3

Impulsar la gestión de personas para favorecer la vinculación a la misión y el adecuado desempeño de sus funciones.

ESTRATEGIA 4.2

ASEGURAR LA VIABILIDAD Y LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DE LOS PROGRAMAS, PROYECTOS Y SERVICIOS REALIZADOS POR CÁRITAS DIOCESANA

OBJETIVO 4.2.1

Generar nuevas estrategias de financiación de nuestra entidad potenciando la captación y el cuidado de los socios y donantes.

ESTRATEGIA 4.3

POTENCIAR LA PARTICIPACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

OBJETIVO 4.3.1

Adecuar nuestra estructura para posibilitar la participación de las personas que acompañamos en los diferentes espacios de la organización.

OBJETIVO 4.3.2

Promover la participación de Cáritas en sus distintos niveles

ESTRATEGIA 4.4

INTENSIFICAR ACCIONES Y SINERGIAS CON LAS FUNDACIONES NACIDAS DE CÁRITAS.

OBJETIVO 4.4.1

Potenciar la colaboración de Cáritas Diocesana con las Fundaciones nacidas de ella.

**LA RED DE
CÁRITAS**

La RED CÁRITAS

La acción desarrollada para la erradicación de la pobreza tiene una amplia dimensión internacional a través de **162** Cáritas nacionales, con presencia en **200** países y territorios, integradas en Cáritas Internacional, con sede en Roma. Es en este contexto de la red de Caritas Internationalis donde se ha desarrollado también nuestra pertenencia y participación activa en Cáritas Europa.

La red estatal Cáritas Española está constituida por más de **5000** Cáritas parroquiales, **70** Cáritas diocesanas y sus correspondientes Cáritas Regionales o Autonómicas. Cáritas desarrolla una labor de apoyo y promoción social a diversos grupos sociales en situación de precariedad y/o exclusión social. El compromiso con estas situaciones es apoyado por el trabajo gratuito de más de **84 000** personas voluntarias, que representan el 90 por ciento de los recursos humanos de la Institución en toda España.

La red de Cáritas en la diócesis de Valencia está constituida por Cáritas Diocesana y **435** Cáritas parroquiales, en las que más de 6283 personas voluntarias, distribuidas territorialmente en ocho vicarías, y en proyectos diocesanos, realizan su labor en un territorio que cuenta con **2 810 000** habitantes y **651** parroquias.

VICARÍA I VALENCIA CIUDAD SUR
ARC: 1 - 2 - 3 - 4
SEDE: PL. CISNEROS, 5 (46003) VALENCIA
Tlf.: 96-3153510
vicaria1.cdvalencia@caritas.es

VICARÍA II VALENCIA CIUDAD NORTE
ARC: 5 - 6 - 7 - 8 - 9
SEDE: PL. CISNEROS, 5 (46003) VALENCIA
Tlf.: 96-3153510
vicaria2.cdvalencia@caritas.es

VICARÍA III ÁREA METROPOLITANA
ARC: 10 - 11 - 12 - 13
SEDE: PL. CISNEROS, 5 (46003) VALENCIA
Tlf.: 96-3153510
vicaria3.cdvalencia@caritas.es

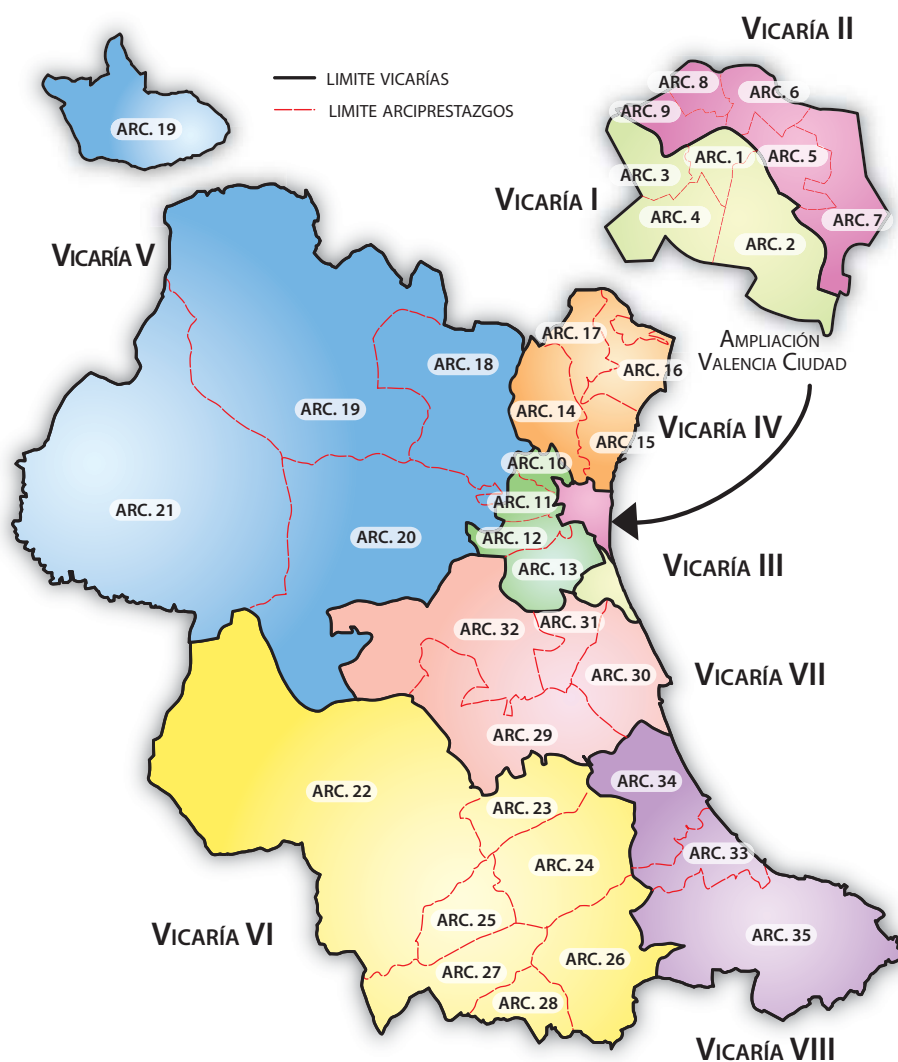
VICARÍA IV MONCADA-SAGUNTO
ARC: 14 - 15 - 16 - 17
SEDE: PL. CISNEROS, 5 (46003) VALENCIA
Tlf.: 96-3153510
vicaria4.cdvalencia@caritas.es

VICARÍA V LÍBRIA-REQUENA-ADEMUZ
ARC: 18 - 19 - 20 - 21
SEDE: PL. CISNEROS, 5 (46003) VALENCIA
Tlf.: 96-3153510
vicaria5.cdvalencia@caritas.es

VICARÍA VI XÀTIVA-ALCOI-ONTINYENT
ARC: 22 - 23 - 24 - 25 - 26 - 27 - 28
SEDE: COCENTAINA
PL. EL SALVADOR, 8, 03820 COCENTAINA
Tlf.: 96-5590005
v6alcoy.cdvalencia@caritas.es
SEDE: XÀTIVA
FUENTE DE SAN JUAN, 8, 46800 XÀTIVA
Tlf.: 96-2283149
v6xativa.cdvalencia@caritas.es

VICARÍA VII LA RIBERA
ARC: 29 - 30 - 31 - 32
SEDE: ALGEMESÍ
CASA ABADIA, PL. MAYOR, 2B,
46680 ALGEMESÍ
Tlf.: 96-2426502
vicaria7.cdvalencia@caritas.es

**VICARÍA VIII LA VALLDIGNA
LA SAFOR-LA MARINA ALTA**
ARC: 33 - 34 - 35
SEDE: OLIVA
SAN IGNACIO DE LOYOLA, 23, 46780 OLIVA
Tlf.: 96-2856360
vicaria8.cdvalencia@caritas.es



**LAS PERSONAS
QUE
ACOMPañAMOS**

Durante 2019, la red Cáritas, compuesta por los programas de atención social diocesanos y las Acogidas parroquiales acompañaron a 15 704 personas, que suponen un total de 45 672 personas beneficiarias.

Tal como venimos observando años atrás, los indicadores macroeconómicos en la Comunitat Valenciana muestran una recuperación económica satisfactoria, pero que no alcanza a toda la población por igual y que no ha regresado a los indicadores anteriores a la crisis de 2008. Algunas de las cifras que lo demuestran son, por ejemplo, la tasa de riesgo de pobreza relativa que en 2008 era del 23,6 %, sigue aumentado, y se sitúa en el 26 %. Es también significativa la tasa AROPE de riesgo de pobreza y exclusión social que ha pasado del 27,5 % al 30,2 % de la población de la Comunitat Valenciana, cuatro puntos por encima de la media del conjunto de España. Así pues, tras más de diez años de crisis, constatamos una recuperación que ha dejado secuelas graves.

Entre ellas, la fragmentación y polarización de nuestra sociedad. El índice Gini que mide la desigualdad de ingresos ha aumentado del 32,2 % en 2008 al 33,2% en 2018. Y los datos de la relación entre los ingresos del 20 % de la población más rica y el 20 % de la población más pobre en estos años, nos muestra que, mientras la franja de población con más ingresos los ha visto aumentados en un 3,6 % de media, la franja de población más pobre, han disminuido en un 11,5 %⁵. La brecha entre ricos y pobres aumenta.

Otras consecuencias son la fragilidad y la precariedad. Muchos grupos poblacionales se encuentran en la cuerda floja, se sostienen a duras penas y, sobre todo, saben que no pueden hacer frente a imprevistos. La evolución de los indicadores de privación material severa que se desprenden de la encuesta de condiciones de vida, relativos a la Comunitat Valenciana, dan señales de esa recuperación lenta y precaria: cuando en 2008 el 1,9 % de la población no podía permitirse una comida de carne, pescado o pollo al menos cada dos días, en 2018 es el 1,8 %. O cuando en 2008 era el 6 % quien no podía mantener su vivienda con una temperatura adecuada, diez años después es el 5,1 % de los hogares de la Comunitat Valenciana. Pero el dato más significativo, a nuestro criterio, es el relativo a que en 2008 el 30,1 % de la población no tenía capacidad para afrontar gastos imprevistos y en 2018 es el 40,2 % de la población en la Comunitat Valenciana, casi la mitad de los y las valencianas.

Ni siquiera tener un empleo minimiza esta fragilidad. Los datos que se desprenden de la encuesta sobre integración y necesidades FOESSA 2018 nos muestran para la Comunitat Valenciana que cerca de la mitad de las personas que se encuentran en situación de exclusión (el 48 %) trabaja, pero sigue siendo pobre. El trabajo sigue sin ser garantía para entrar en el espacio de la integración, ya que en el 35,1 % de las veces es temporal y con jornadas parciales. A pesar de la reducción progresiva del desempleo, la precariedad laboral se ha convertido en una forma de vida estructural en nuestra sociedad.

Este mismo informe muestra que los hogares con menores y los hogares monomarentales son los más vulnerables a la exclusión, incluso cuando hay ingresos procedentes del trabajo.

La vulnerabilidad se multiplica cuando confluyen algunas de estas condiciones en los hogares: nivel de estudios bajos, carencia de empleo, situación administrativa irregular por nacionalidad extracomunitaria, sexo femenino de la persona sustentadora principal y presencia de menores.

Y en la población que atendemos en Cáritas se dan varias de estas características; el 76 % de las personas que atendemos son mujeres, más de la mitad, 61 % extranjeras, madres solas y parejas jóvenes con hijos, que solicitan ayuda para las necesidades más básicas (alimentación y ayudas económicas para el pago de alquileres y suministros).

Junto a las familias, atendemos cada vez a un número creciente de personas solas. Esta problemática de la soledad que años atrás era casi anecdótica, observamos año tras año como va cobrando importancia, casi la mitad (45,7 %) de las memorias de las Cáritas parroquiales 2019 la detectan como problemática más atendida.

Esto sin olvidar aquellas situaciones de pobreza y exclusión más severa que necesita de apoyos

y acompañamiento intensivo: las personas sin hogar, las personas migrantes recién llegadas, las personas víctimas de tráfico y trata. En ellas se multiplican las circunstancias que les excluyen de la sociedad y también son atendidas por Cáritas Diocesana de Valencia.

Constatamos que, aunque el número de personas que atendemos disminuye, necesitamos invertir en cada una de ellas más recursos año tras año. Es decir, las situaciones que viven estas personas son más graves, complicadas y duran más, y en muchos casos, afectan a un gran número de menores, que heredan el legado de la pobreza.

La crisis de la COVID-19, que empezamos a sufrir cuando cerramos esta memoria, nos anuncia, para el año próximo un panorama complicado, que no conocíamos desde los peores años de la crisis anterior pero cuyas consecuencias, aun, no somos capaces de avanzar.

Como se desprende de los datos de la memoria que presentamos, la labor de Cáritas, atiende a varios frentes prioritarios: la atención a necesidades básicas, a los menores y sus familias, los esfuerzos por proporcionar empleos dignos y decentes y el acompañamiento a los colectivos en exclusión más severa que no tiene cabida en otros espacios.

**LAS PERSONAS
QUE FORMAMOS
CÁRITAS**

El voluntariado forma parte del ser de Cáritas. Promovemos un voluntariado comprometido con las personas más desfavorecidas, desde opciones de fe, solidaridad y participación ciudadana, acompañándolo en su itinerario formativo y en su compromiso en las diferentes acciones y proyectos.

Ninguna de las acciones que realiza Cáritas, serían posibles sin el apoyo incondicional y el trabajo de las personas voluntarias, presentes en todos los programas y en las Cáritas parroquiales. El voluntariado representa el **98** por ciento de las personas que trabajan en Cáritas en la diócesis de Valencia. En el año 2018 Cáritas contó para llevar a cabo sus proyectos con la dedicación de **7019 personas**, de las cuales:

- **6684¹** eran personas voluntarias en las CCPP y sus proyectos: 1911 son hombres y 4773 mujeres;
- **203** en los programas y servicios de ámbito diocesano: 115 son mujeres y 88 hombres con una media de edad de 58 años;
- para el desarrollo de las acciones significativas y apoyar y facilitar el trabajo de los equipos parroquiales en Cáritas Diocesana hay **78** personas contratadas por Cáritas Diocesana;
- en proyectos específicos gestionados por las CCPP hay **54** personas contratadas por ellas.

Voluntariado en las Cáritas parroquiales

En las 350 Cáritas parroquiales (CCPP) que han presentado la memoria han sido contabilizadas **5250** personas voluntarias. De ellas, 582 (11,08%) se han incorporado durante el año 2019. A continuación, se muestra la distribución por vicarías:

Vicarías	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	TOTAL
Voluntariado	726	526	686	715	476	696	640	785	5250
Nuevos	76	97	99	93	44	39	40	94	582

Las mujeres son las que tienen una presencia mayoritaria (72,47 %) entre el voluntariado de las CCPP. Esta tendencia no ha sufrido variaciones significativas en los últimos años. Entre estas personas voluntarias participan también 120 miembros de órdenes y congregaciones religiosas presentes en las Cáritas parroquiales y los proyectos diocesanos.

Por lo que respecta a la edad del voluntariado de las acogidas de las Cáritas parroquiales, la mitad de nuestro voluntariado (49 %) sigue estando en edad laboral. El 50 % del voluntariado es mayor de 65 años y entre ellos, el 13 % supera los 76 años. Solo el 3 % de las personas voluntarias en las Cáritas parroquiales son menores de 20 años.

Con el fin de fomentar espacios de encuentro y reflexión del voluntariado de las Cáritas parroquiales, durante el año 2019 se organizaron tres “Encuentros de Vicaría”, a los que asistieron un total de 920 personas.

Hasta 20 años	145
De 21 a 30	160
De 31 a 50	797
De 51 a 65	1494
De 66 a 75	1990
Más de 75	621
No consta edad	2

¹ Esta cifra corresponde a los voluntarios de las Acogidas, Proyectos de empleo, Economatos y Proyectos de Familia e Infancia.

- Vicaría I: 30 de noviembre de 2019 en el Parroquia San Agustín de València (75 asistentes);
 - Vicaría II: 2 de febrero de 2019 en Cetro ESIC de València (120 asistentes);
 - Vicaría III: 23 de noviembre de 2019 en Torrent (145 asistentes);
 - Vicaría IV: 16 de noviembre de 2019 en Quartell (80 asistentes);
 - Vicaría V: 23 de marzo de 2019 en el centro misionero Verbum Dei de Siete Aguas (120 asistentes);
 - Vicaría VI: 6 de abril de 2019 en el Colegio Claret de Xàtiva (100 asistentes);
 - Vicaría VII: 25 de mayo de 2019 en Col·legi Sant Francesc, Guadassuar (110 asistentes);
- Vicaría VIII: 6 de abril de 2019 en Teulada (170 asistentes).

Si quieres ser



de Cáritas puedes:

Acudir directamente a tu parroquia.

Visitar la página web
www.caritasvalencia.org

**ACCIÓN
SOCIAL**

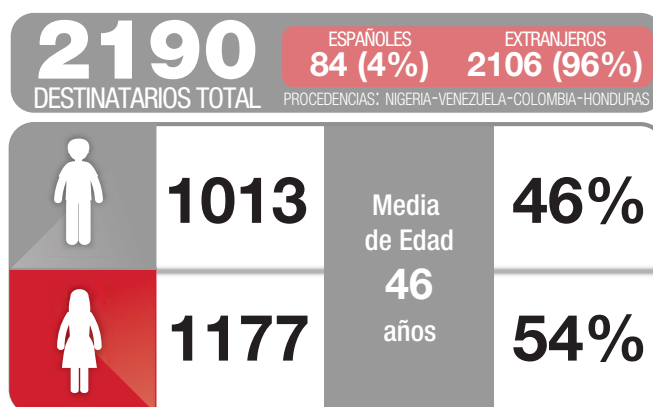
Ante las realidades de pobreza y exclusión, Cáritas se hace presente a través de la acogida, el acompañamiento a las personas más vulnerables y el desarrollo de algunas acciones significativas que pretenden dar respuesta a aquellas situaciones sociales más olvidadas. Cáritas promueve el empoderamiento de las personas para que defiendan sus derechos humanos en los tres ámbitos del desarrollo integral: necesidades básicas, sentido de la vida y participación social. Los grupos de población con mayor riesgo de exclusión son los destinatarios preferenciales de la acción socio-caritativa de la Iglesia y, por lo tanto, del trabajo y la cercanía de Cáritas. Es entre ellos y desde ellos donde Cáritas lleva a cabo su actividad diaria, precedida por la reflexión y el análisis de la realidad.

Estas acciones se concretan en las acogidas de las Cáritas parroquiales y en los programas y proyectos de acción social específica que son impulsados para dar respuesta a realidades de vulnerabilidad y exclusión social. Asimismo, toman forma en otros proyectos promocionales que muchas Cáritas parroquiales han puesto en marcha y con los que atienden a personas que viven en su demarcación.

Acogida y **ACOMPANIAMIENTO**

ACOGIDA

Servicio de información, orientación y asesoramiento a las personas que acuden con alguna necesidad, que es complementario a los servicios de acogida que se ofrecen en las Cáritas parroquiales. Desde este servicio, también se atienden aquellas cuestiones que necesitan asesoramiento jurídico en materia general, hipotecaria, laboral y de extranjería.



Ayudas económicas

En 2019, Cáritas Diocesana de Valencia distribuyó un total de 706 260 euros a través del apoyo a las Cáritas parroquiales y sus proyectos socioeducativos.



LAS PERSONAS ATENDIDAS

Durante 2019, en el territorio de la diócesis, 15 704 personas acudieron en demanda de ayuda. Las intervenciones realizadas repercutieron en 45 672 personas beneficiarias, de las cuales 14 821 (un 32,4 %) son nuevas este año.

PARTICIPANTES



BENEFICIARIOS



Asistimos a un repunte de dos puntos de las personas que acuden por primera vez a Cáritas, que fueron el 30 % en 2018. Lejos de las cifras que manejábamos en 2011 (39 %), por segundo año consecutivo se invierte una tendencia que venía siendo continuada desde hace ocho años. Las familias alternan periodos de necesidad con periodos en los que mejora su situación, pero de manera intermitente. Ha habido más oportunidades de empleo, pero inestable y precario, lo que fuerza tener que volver a recurrir a Cáritas. Como hemos visto en páginas precedentes, la vulnerabilidad y la fragilidad de las familias hace que el apoyo de Cáritas se deba en muchas ocasiones a momentos puntuales pero intermitentes.

NUEVOS



Los menores de edad son el perfil más vulnerable y que con más dificultad salen de las situaciones de pobreza y exclusión. Según nuestras memorias, 17 080 menores se han visto beneficiados de nuestra acción y constituyen el 37 % de las personas beneficiarias.

Poniendo en relación los análisis y los datos facilitados por las memorias de las CCPP, podemos señalar muchos aspectos coincidentes entre las situaciones de mayor pobreza y exclusión y las personas que atendemos en Cáritas.

Las mujeres son las que en proporciones mucho mayores que los hombres, se acercan a Cáritas a solicitar ayuda. Desde hace ocho años, los porcentajes se mantienen entre el 63 y el 76 %.

MUJERES



Por segundo año consecutivo, el porcentaje de personas extranjeras supera a las españolas, en mayor medida con respecto al año 2018. El Informe sobre exclusión y desarrollo social en la Comunitat Valenciana de la Fundación FOESSA apuntaba que la condición administrativa irregular que se da mayoritariamente en población de nacionalidad extracomunitaria es uno de los factores clave de la exclusión.¹

ESPAÑÓLES



EXTRANJEROS



¹ Este Informe es el resultado de la Encuesta sobre integración y necesidades sociales que forma parte del VIII Informe FOESSA que se publicó en 2019.

Cuando preguntamos a las acogidas parroquiales cuáles son los perfiles que se acercan con mayor frecuencia a solicitar su ayuda, cuatro son los que destacan por encima de otros:

- mujeres solas con hijos menores; es la problemática más frecuente, 70,3 %;
- parejas jóvenes con hijos, es reconocida por el 69,7 %;
- migrantes en situación irregular; 67,7 %;
- personas mayores de 65 años que se encuentran solas, por segundo año se encuentra entre las problemáticas más frecuentes, y es reconocida por el 45,7 %;
- personas con viviendas precarias, por primera vez se sitúa entre los cinco perfiles más habituales; el 41,7 % de las acogidas lo destacan como frecuente.

Las situaciones sociales que se detectan en las acogidas de las Cáritas parroquiales responden a los perfiles que los diferentes estudios señalan como de mayor vulnerabilidad: la presencia de menores de edad en los hogares, migrantes en situación administrativa irregular, los hogares monomarentales son las situaciones más comunes en nuestras Cáritas.

Un perfil emergente y que por segundo año consecutivo las Cáritas parroquiales reconocen como frecuente es el de las personas solas. La soledad como fenómeno en nuestra sociedad, que es una condición generalizada en todos los estratos sociales, se agudiza en núcleos urbanos grandes y afecta, en la gran mayoría de ocasiones, a personas mayores. El envejecimiento de la población tiene en la soledad un reflejo directo. Las situaciones que estas personas presentan en muchas ocasiones van más allá de la provisión de bienes y son la escucha, el cariño y el acompañamiento, los intangibles a los que Cáritas intenta responder.

Demandas

Las necesidades básicas más demandadas son: ayudas en alimentación; vivienda, alquiler y suministros y empleo. Más del 88 % de los equipos de Cáritas parroquial, identifican la demanda de alimentación como una de las tres necesidades prioritarias, seguidas por las ayudas para el sostén y mantenimiento de la vivienda (61,4 %) y, en tercer lugar, ya no situamos las demandas relacionadas con la ropa y calzado, sino que aumenta la demanda de empleo, más del 45 %. El 41,1 % de las acogidas identifica ropa y calzado como necesidad más demandada, junto con la solicitud de escucha (29,1 %) y de ayuda en gastos sanitarios (17,1 %). Con respecto al año anterior, destaca la subida en la demanda de escucha, posiblemente relacionada con el incremento de personas solas que acuden a solicitar ayuda de Cáritas. Casi un 46 % de las Cáritas parroquiales identifican este perfil.

Servicios prestados por las CCPP

La alimentación básica sigue siendo la acción que se prioriza en las Cáritas parroquiales, de hecho, el 87,4% responden a esa necesidad. Cerca del 60 % de las acogidas dan respuesta a las necesidades derivadas de la vivienda y los gastos de alquiler y suministros. Las Cáritas reconocen en su acción el valor de lo intangible y más de la mitad (51,7 %) identifica como necesidad a la que dan respuesta, la escucha. Por primera vez, la respuesta a esta necesidad está por delante de la respuesta a la necesidad de ropa y calzado o empleo.

Economatos y roperos solidarios

El Economato o Almacén de Bajos Costos (ABC) y el Ropero Solidario son proyectos que dan respuesta a las necesidades básicas y, al mismo tiempo, contribuyen a la promoción social de las familias con escasos recursos económicos, tratando de convertirlas en agentes activos de su propio proceso de cambio. En 2019 había 47 economatos en la diócesis de Valencia, de los que 35 han respondido a la memoria. Estos atendieron a 5853 hogares con un total de 16 704 personas beneficiarias.

Desde 2018, Cáritas ha dado un paso más allá en la atención a las necesidades de alimentación de las familias buscando dignificarla cada vez más. Los proyectos de tarjetas solidarias permiten a las personas adquirir los productos de alimentación e higiene en los comercios locales de su entorno, normalizando así este tipo de ayudas. En 2019, otras Cáritas parroquiales se han sumado a este proyecto, que iniciaron las Cáritas Interparroquiales de Dénia y Cullera. Todas las personas estamos en proceso de crecimiento permanente y nuestra misión es posibilitar la expresión de su autonomía, su capacidad de elección y decisión. En este modelo, la persona acude a Cáritas y después de la acogida y valoración, si cumple el perfil, se le ofrece formar parte del proyecto de acompañamiento de personas y familias, en el que las tarjetas solidarias son la herramienta para la compra de alimentos. Es importante que las personas puedan utilizar la red normalizada local de alimentos. De esta manera se garantiza un acceso digno a la alimentación equiparándolo al del resto de la ciudadanía, rompiendo los estereotipos que relacionan pobreza con incapacidad para gestionar la economía familiar.

VICARÍA 1

- Economato Parroquia Ntra. Sra. de Monteolivete. València.
- Economato Parroquia Sagrado Corazón de Jesús. València.
- Economato interparroquial San Carlos. Mislata.
- Economato arciprestal Virgen de Valvanera. València.
- Economato arciprestal Virgen del Carmen. València.
- Economato interparroquial Santa Genoveva. València.
- Economato Interparroquial La Fonteta de Sant Lluís. València.
- Ropero Solidario interparroquial. Mislata.

VICARÍA 2

- “ABC. Economato” arciprestal “Tendetes-Campanar-Marxalenes”. València.
- Economato interparroquial José Gerónimo. València.
- Economato arciprestal San Antonio de Padua. València.
- Economato interparroquial “ABC San Lázaro”. València.
- Economato interparroquial Espíritu Santo. València.

VICARÍA 3

- Economato social interparroquial. Alaquàs.
- Economato interparroquial. Picassent.
- Economato C.A.S. interparroquial. Burjassot.
- Economato interparroquial “Mare de Déu”. Catarroja.
- Economato interparroquial “San Onofre”. Quart de Poblet.
- Economato interparroquial. Aldaia.
- Economato “Mare de Déu del Pópul”. Torrent.
- Ropero Solidario Sagrado Corazón. Burjassot.

VICARÍA 4

- “A.B.C. Economato” interparroquial Puçol.

- “ABC Economato” Parroquia San Jaime Apóstol. Moncada.
- Economato. Tavernes Blanques.
- Economato. Alborai.
- Tienda solidaria. Parroquia San Jaime Apóstol. Moncada.
- Tienda solidaria @rroba. Parroquia Ntra. Sra. de la Asunción. Alborai.
- Ropero Solidario. Parroquia San Antonio Abad. Rafelbunyol.

VICARÍA 5

- Economato. Chiva.
- Economato. Riba-roja de Túria.
- Economato. Vilamarxant.
- Economato. Benaguacil.

VICARÍA 6

- Tarjetas solidarias. Interparroquial Cocentaina.
- “A.B.C. Economato”. Parroquia Sta. María. Xàtiva.
 - “A.B.C. Economato”. Interparroquial Ontinyent.
 - Economato Interparroquial. Alcoi.
 - Economato. Montaberner.
 - Economato. Albaida.
 - ABC Economato. Genovés.
 - Ropero Solidario. Parroquia La Seu. Xàtiva.
 - Ropero Solidario. Interparroquial. Ontinyent.
 - Ropero solidario. Muro de Alcoi.
 - Ropero solidario. Alcudia de Crespins.

VICARÍA 7

- Tarjetas solidarias. Interparroquial de Cullera.
- “ABC. Economato Betania”. Interparroquial Algemesí.
- “ABC Economato”. Interparroquial Alzira.
- Economato Parroquial San Andrés Apóstol. L'Alcudia.

- “Economato COBI”. Interparroquial de Carlet.
- Economato. Alberic.
- Economato “Anawin”. Corbera.
- Economato. Riola.
- Economato. Alginet.
- Economato interparroquial. Sueca.
- Roperio Solidario Interparroquial. Cullera.
- Roperio Solidario Interparroquial. Carlet.

VICARÍA 8

- Tarjetas solidarias. Dénia.
- Economato interparroquial Gandia.
- Economato interparroquial Tavernes de la Valldigna.
- Economato interparroquial Oliva.
- Economato. Benissa.
- Economato. La Font d’Encarrós.

Otras acciones de acompañamiento

Proyectos que se organizan en torno a personas en situación de vulnerabilidad, así como enfermas y ancianas que viven solas o que, durante su estancia en los hospitales, no cuentan con la presencia y el apoyo familiar. El voluntariado de las Cáritas parroquiales las asiste y acompañan según su momento vital.

VICARÍA 1

- Centro de día para personas mayores sin recursos. Parroquia Sta. Teresa Jornet. València.
- Centro de día para personas mayores sin recursos. Parroquia San Gabriel. València.

VICARÍA 2

- Acompañamiento Social. Arciprestazgos 8 y 9. València.
- Proyecto “Shalom Art” para personas con enfermedad mental crónica. Arciprestazgo “Madre Sacramento”. València.

VICARÍA 3

- Proyecto Zapatillas. Cáritas Interparroquial Paiporta.
- Comedor social Parroquia La Asunción de Ntra. Sra. Benimaclet. València.

VICARÍA 4

- Acompañamiento social en el hospital Doctor Moliner (Porta Coeli). Serra.

- Acompañamiento a personas mayores y enfermas. Cáritas parroquial Moncada.

- Acompañamiento a personas mayores y enfermas. Cáritas parroquial Vinalesa.

VICARÍA 5

- Acompañamiento residencias de ancianos. Riba-roja de Túria.

VICARÍA 6

- “Conta’m”, acompañamiento a personas mayores. Cáritas Interparroquial Ontinyent.

VICARÍA 7

- “Escoltant als que saben”. Interparroquial de Algemesí.

- Atención psicológica. Interparroquial de Cullera.

VICARÍA 8

- Taller de musicoterapia. Cáritas parroquial de Pedreguer y Cáritas Interparroquial de Dénia.

- “En bona companyia”, acompañamiento a personas mayores. Gandia.

SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

INTERVENCIÓN FAMILIAR EN EL HOGAR

Realiza un acompañamiento y un trabajo integral con familias que residen, de manera temporal, en las viviendas que Cáritas Diocesana tiene destinadas a este fin. Unas son propiedad de la Institución y otras, cedidas por particulares, órdenes religiosas o por el Arzobispado de Valencia. Con esta intervención se pretende mejorar las condiciones de vida de las familias y su inserción sociolaboral, acompañando procesos personales y sociales para conseguir que lleguen a vivir de una forma digna y autónoma.

Durante el año 2019, Cáritas Diocesana de Valencia ha gestionado 21 viviendas, de las cuales ocho son propiedad de Cáritas y el resto son cesiones gratuitas.

El programa atiende a familias de quince nacionalidades, procedentes de América Latina, África, Europa del Este y Medio Oriente. En el marco de la movilidad humana forzosa, Cáritas Diocesana de Valencia, ha seguido atendiendo a familias migrantes en riesgo social y solicitantes de protección internacional cuando agotan o quedan fuera del sistema de acogida oficial y se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.

Cinco de las familias atendidas son monoparentales, cuatro de ellas sustentadas por una mujer sola.

Intervención familiar en el hogar en la diócesis

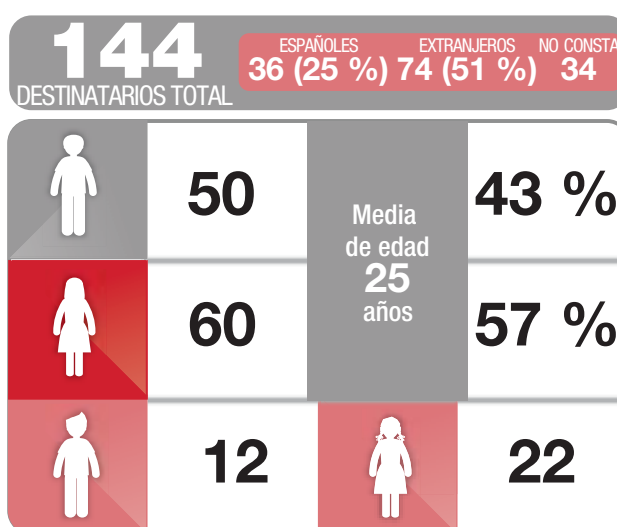
En la intervención con algunas familias se cuenta con el apoyo de las Cáritas parroquiales de las zonas donde están ubicadas las viviendas. Algunas de estas viviendas son gestionadas únicamente por las Cáritas parroquiales apoyadas técnicamente desde el programa de intervención familiar de Cáritas Diocesana. Otras se acompañan desde el Programa de Intervención familiar en el hogar.

VICARÍA 1

- Parroquia Santa Marta. Interparroquial Fonteta. València. Cinco viviendas.
- Parroquia San Gabriel. València. Una vivienda.
- Parroquia Ntra. Sra. de la Fuensanta. València. Una vivienda.
- Parroquia Santa Cecilia. València. Dos viviendas.
- Parroquia Ntra. Sra. de los Ángeles de Mislata. Una vivienda.
- Barrio de El Carmen. València. Dos viviendas.
- Barrio Ruzafa. València. Una vivienda.
- Barrio Tres Forques, València. Una vivienda.
- Barrio de Olivereta, València. Dos viviendas.

VICARÍA 2

- Parroquia Ntra. Sra. de los Dolores-Sagrada Familia. València. Una vivienda.
- Parroquia San Lorenzo. València. Una vivienda.



- Parroquia Ntra. Sra. del Carmen València. Una viviendas.
- Barrio de Orriols. València.
- Poblados Marítimos València. Dos viviendas.
- Benimaclet, València. Una vivienda.
- Distrito de Zaidia. València. Una vivienda.

VICARÍA 3

- Cáritas parroquial de Godella. Una vivienda.
- Interparroquial Catarroja. Dos viviendas.
- Manises. Una vivienda.

VICARÍA 4

- Cáritas parroquial Massamagrell. Una vivienda.

VICARÍA 5

- Cáritas parroquial de Cheste. Una vivienda

VICARÍA 6

- Cáritas parroquial de Canals. Una vivienda.
- Cáritas parroquial El Salvador de Cocentaina. Tres viviendas.
- Cáritas interparroquial Ontinyent. Una vivienda.

VICARÍA 7

- Cáritas parroquial San Antonio Abad de Cullebra. Una vivienda.

VICARÍA 8

- Cáritas interparroquial de Oliva. Una vivienda.
- Cáritas interparroquial de Gandia. Una vivienda.

FAMILIA E INFANCIA

Acompaña, apoya y orienta las acciones parroquiales que trabajan con la familia e infancia en riesgo de exclusión social. En dichas acciones se busca favorecer un proceso de promoción y desarrollo integral mediante itinerarios personales y grupales que permite a las personas que participan la adquisición de hábitos, habilidades, autonomía y la inserción socioeducativa y sociolaboral.

Esta tarea se desarrolla a través del Centro de Día de menores Manantial y los proyectos de Familia e Infancia parroquiales en toda la diócesis.

Centro de Día Manantial

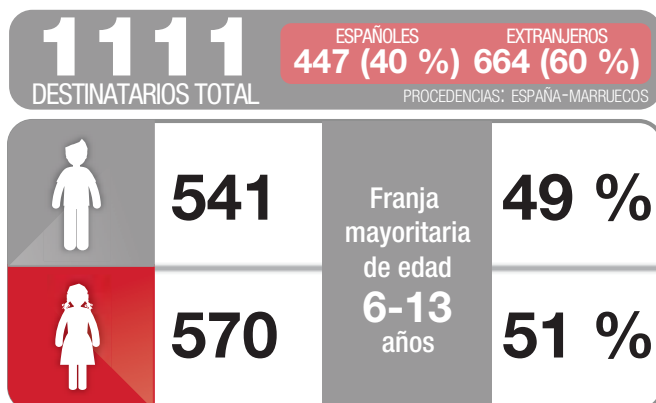
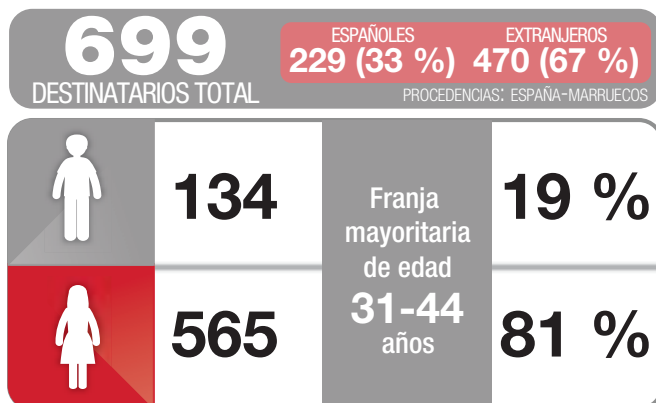
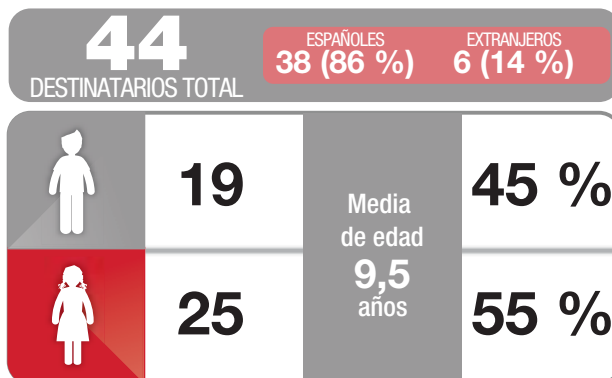
Centro de Día de apoyo socio-convivencial a menores de entre 6 y 18 años en situación de riesgo, situado en el barrio de las 613 Viviendas de Burjassot. En Manantial se ofrecen servicios de apoyo y acompañamiento social, educativo y familiar a través de actividades formativas, educativas y de ocio y tiempo libre, dirigidas al desarrollo personal de cada menor de edad y su integración social.

Proyectos de Familia e Infancia en la diócesis

Acompaña a 61 proyectos: 38 de infancia y 23 de familia. A través de los proyectos de familia se busca promover el crecimiento y desarrollo personal mediante actividades y talleres participativos que les permitan adquirir una mayor autonomía e integración en su entorno. Se ofrece formación básica sobre temas relacionados con la crianza y pautas educativas de sus hijos e hijas. A través de los proyectos de infancia se busca promover el desarrollo personal y social de los niños y niñas a través de actividades educativas y de tiempo libre, actividades de fin de semana, vacaciones, colonias y campamentos de verano.

Acciones de Familia e Infancia en la diócesis

A continuación, se detallan los Proyectos de Familia (F) e Infancia (M menores).



VICARÍA 1

- “Hiedra”. Parroquia María Medianera. València (F y M).
- Proyecto de Infancia. Parroquia Sta. Marta. València (M).
- Grupo de mujeres. Parroquia Sta. Marta. València (F).
- “Hana”. Arciprestazgo San Miguel de Soternes. València – Mislata (F y M).
- Apoyo Escolar “Corazón de María”. Parroquia Ntra. Sra. de la Fuensanta. València (M).
- Grupo de costura y Alfabetización “Corazón de María”. Parroquia Ntra. Sra. de la Fuensanta. Valencia (F)
- Apoyo escolar. Parroquia San Marcos. Mislata (M).
- Apoyo escolar. Parroquia San Pedro Pascual. València (M)
- Cristo Rey Infancia. Parroquia Cristo Rey (M)

VICARÍA 2

- Apoyo escolar. Parroquia San Lázaro. València (M).
- Apoyo escolar. Parroquia San Jerónimo València (M).
- “Punto de Encuentro Miriam” Ntra. Sra. de los Dolores-Sagrada Familia. València (F).
- Taller costura y manualidades. Parroquia San Leandro. València (F).
- “Caminando juntas”. Parroquia Ntra. Sra. de Lourdes. València (F).
- Trazo. Centro social San José María (M).
- Mare. Parroquia Desamparados de Nazaret (F).

VICARÍA 3

- “Hogar de la Amistad”. Parroquia San José Obrero. Burjassot (F).
- “Pro-mujer”/“Camí Obert”. Parroquia Madre del Redentor. Barrio de La Coma. Paterna (F y M).
- “Grupo Esperanza”. Parroquia Madre del Redentor. Barrio de La Coma. Paterna (F).
- “Sara” Parroquia San Pedro. Paterna (F).
- “Babhel”. Parroquia Ntra. Sra. de Gracia. València (M).
- “Lloc de Vida”. Parroquia de la Natividad. Burjassot (F).
- Taller de costura. Albal (F).
- Clases de castellano para adultos. Albal (F).
- Apoyo escolar. Albal (M).

VICARÍA 4

- “Somriure”. Parroquia Ntra. Sra. de la Asunción. Alboraya (M).

- “Abecé” Proyecto de apoyo escolar. Tavernes Blanques (M).
- Apoyo escolar y clases de español. Bétera. Proyecto Interparroquial (M).
- Apoyo escolar Sagunto. Parroquia El Salvador. (M).
- Apoyo escolar Sagunto. Parroquia Buen Suceso (M)
- Alfabetización de adultos. Parroquia Sta. María. Sagunto (F).
- Betania. Alfara del Patriarca (F).
- Apoyo escolar. Moncada (M)
- Apoyo escolar. Foios (M)
- Crecimiento personal. Almàssera (F).

VICARÍA 5

- Apoyo escolar Riba-roja del Turia (M).
- Apoyo escolar Lliria. Interparroquial Lliria (M).
- “Volca’t”. Interparroquial La Pobla de Vallbona (M).
- Apoyo escolar Requena. Interparroquial Requena (F).
- inmigranApoyo escolar L’Elia. Parroquia Nuestra Señora del Carmen (M).

VICARÍA 6

- “Sambori” Interparroquial Ontinyent (M).
- Apoyo escolar Cocentaina. Interparroquial (M).
- Creciendo en valores. Parroquia San José Obrero Alcoi (F).
- Apoyo escolar Batoi. Parroquia San José Obrero Alcoi (M)
- Dona Mare. Parroquia Santa María, de Alcoi (F y M).

VICARÍA 7

- Escoleta. Interparroquial Cullera (M).
- “Sirio”. Interparroquial Cullera (F).
- “Naïm”. Interparroquial de Algemesí (M).
- El cortijo. Interparroquial Carlet (M).
- Repaso escolar. Interparroquial Sueca (M).
- Repaso escolar. Guadassuar (M).

VICARÍA 8

- “El Bastidor”. Parroquia San Roque. Oliva (M).
- Refuerzo y familia. Interparroquial Tavernes de la Valldigna (M y F).
- Repaso escolar. Interparroquial Gandia (M).
- Proyecto Cressol. Cáritas parroquial El Verger. (M).
- Repaso escolar. Cáritas parroquial Benissa (M).

ATENCIÓN A PERSONAS INMIGRANTES

El objetivo de este programa es impulsar la atención integral, personal y social de las personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad, así como favorecer espacios de convivencia intercultural y ofrecer oportunidades de integración.

Viviendas para personas inmigrantes

Cáritas cuenta con cuatro viviendas acompañadas para varones subsaharianos en situaciones de vulnerabilidad social, con un total de 30 plazas. El objetivo de estas viviendas es

ofrecer temporalmente una alternativa de alojamiento que facilite a las personas acogidas la integración social y la participación en la comunidad de acogida. Durante la estancia en las viviendas y a través del acompañamiento individualizado, se persigue apoyarles en la adquisición de habilidades de comunicación y relacionales, así como en la mejora de su formación y búsqueda de empleo.

42
DESTINATARIOS

MEDIA DE EDAD
25

PROCEDENCIA
Costa de Marfil, Guinea
Ecuatorial Mali y Senegal

Acciones realizadas con personas inmigrantes en la diócesis

Muchas Cáritas parroquiales han puesto en marcha servicios específicos para atender a estas personas, entre los que se incluyen: información, acogida, atención jurídica y clases de castellano y valenciano, entre otros.

VICARÍA 1

Acogida, información y asesoría jurídica:

- Cáritas parroquial San Miguel y San Sebastián. València.
- Cáritas parroquial Sta. Marta. València.
- Cáritas parroquial San Miguel de Soternes. Mislata - València.

Clases de castellano y/o valenciano:

- Cáritas parroquial Ntra. Sra. del Pilar. València.
- Cáritas parroquial M^a Auxiliadora. València.
- Cáritas parroquial Sta. Marta. València.
- Cáritas parroquial San Miguel de Soternes. Mislata.
- Cáritas Arciprestazgo 4 (sede en Parroquia Sta. Teresa de Jesús). València.

VICARÍA 2

- Proyecto intercultural Espai obert. Parroquia La Buena Guía. València.
- Proyecto socio laboral Obrint Nous Camins. Parroquia Ntra. Sra. de los Desamparados. Nazaret. València.

VICARÍA 4

- Asesoría jurídica. San Pedro Apóstol. Puerto de Sagunto.

Clases de castellano:

- Cáritas parroquial Bétera.

- Cáritas parroquial Foios.
- Cáritas parroquial Moncada.

VICARÍA 5

Clases de castellano:

- Cáritas parroquial Riba-roja de Túria.
- Cáritas parroquial Requena.

VICARÍA 6

Alfabetización Inmigrantes:

- Cáritas parroquial El Salvador. Alcoi.
- Cáritas parroquial San Roque. Alcoi.
- Cáritas interparroquial Ontinyent.

VICARÍA 7

Información y servicio jurídico. Interparroquial Alzira.

Clases de Castellano:

- Cáritas interparroquial Algemesí.
- Cáritas parroquial Sta. Catalina. Alzira.
- Cáritas interparroquial Sueca.

VICARÍA 8

Atención jurídica:

- Cáritas interparroquial Gandia.
- Cáritas interparroquial Tavernes de la Valldigna.

Clases de Castellano:

- Cáritas interparroquial Oliva.
- Cáritas interparroquial Tavernes.

- Cáritas interparroquial Gandia.
- Cáritas interparroquial Dénia.

- Cáritas parroquial Pedreguer.
- Cáritas parroquia de Benissa.

ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR

Ofrece una alternativa educativa a personas sin hogar para iniciar un proceso de rehabilitación y reinserción sociolaboral, a través de la toma de conciencia de su propia realidad y la adquisición de nuevos valores y hábitos. Se desarrolla a través de los siguientes proyectos:

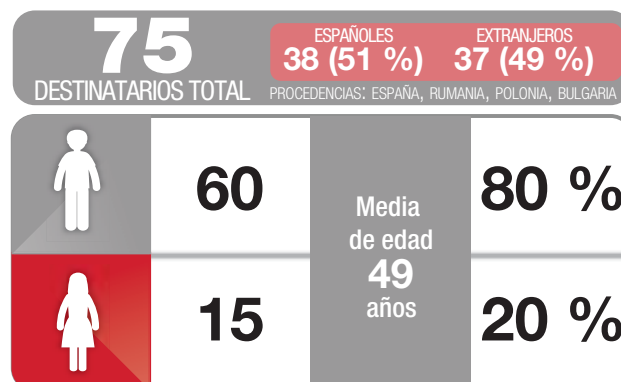
Vivienda "Benejcam"

Vivienda semi-tutelada, con capacidad para seis personas. El objetivo es ofrecer temporalmente una alternativa de alojamiento que facilite a las personas sin hogar su integración social y su desarrollo personal. Durante la estancia en la vivienda y a través del acompañamiento individualizado, se les apoya en su desarrollo personal a través de grupos de autoayuda y gestión del hogar.



Proyecto "Simón"

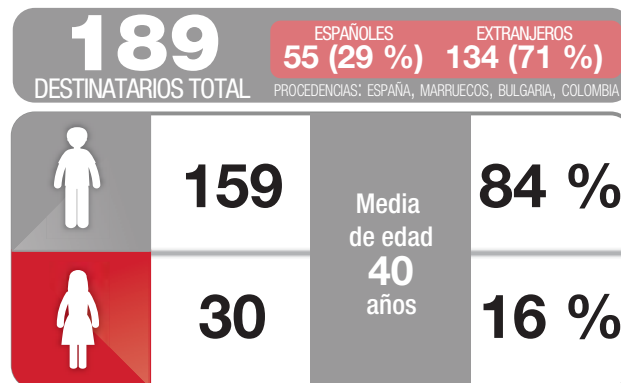
Tiene como objetivo el acercamiento a personas sin hogar que viven en la calle y que sufren un alto grado de deterioro y de exclusión social. A través de contacto personal con ellas en la calle, se establece un vínculo que permite una relación de ayuda e intervención social adecuada.



Centre de Nit

Centro de alta tolerancia puesto en marcha los meses de enero y febrero de 2019, con capacidad para 20 personas en las instalaciones de la Parroquia San Juan de la Ribera de València. En él, las personas en situación de sin hogar que no acceden a otros recursos en la ciudad, obtienen servicios alojamiento, aseo y alimentación.

En diciembre de 2019, Cáritas Valencia inauguró el nuevo centro de noche San Esteban en unas nuevas instalaciones donadas por la parroquia del mismo nombre para acoger, en los meses de frío a 24 personas en situación de sin hogar.



Acompañamiento a las Personas sin Hogar en la diócesis

VICARÍA 8

- Centro para Personas sin Hogar "San Francisco de Borja". Interparroquial de Gandia.

ATENCIÓN MUJERES EN CONTEXTO DE PROSTITUCIÓN Y TRATA - JERE-JERE

Programa integral de atención a las mujeres en contexto de prostitución y víctimas de trata, con fines de explotación sexual, desarrollado en la ciudad de València. A través del acercamiento en la calle y el establecimiento de vínculos significativos, se acompaña a las participantes en su proceso de búsqueda de alternativas de cambio que les posibilite una autonomía personal y una inserción socio laboral.

En 2019 Cáritas Valencia puso en marcha una vivienda con tres plazas para mujeres acompañadas por el Proyecto Jere-Jere en la que se hospedaron tres mujeres nigerianas.



Hogar residencia

MARE DE DÉU DELS DESEMPARATS I DELS INNOCENTS

En diciembre de 2019, la diócesis de Valencia, a través de Cáritas puso en marcha una residencia hogar en la que se hospedan 24 menores de edad para responder a «las nuevas pobreza emergentes desde nuestro compromiso como Iglesia», tal como anunció el obispo auxiliar de Valencia monseñor Arturo Ros.

Está previsto que el centro, denominado Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents, pueda acoger hasta 30 niños, niñas y adolescentes, de entre 12 y 18 años, bajo la tutela o guarda de la Generalitat Valenciana. Los acogidos son distribuidos en pequeñas unidades de convivencia con el objeto de crear un ambiente familiar. También será posible la prolongación de la estancia de quienes, una vez cumplidos los 18 años, se encuentren dentro del Programa de Transición a la vida independiente y la emancipación de la Generalitat Valenciana.

**ECONOMÍA
SOLIDARIA**

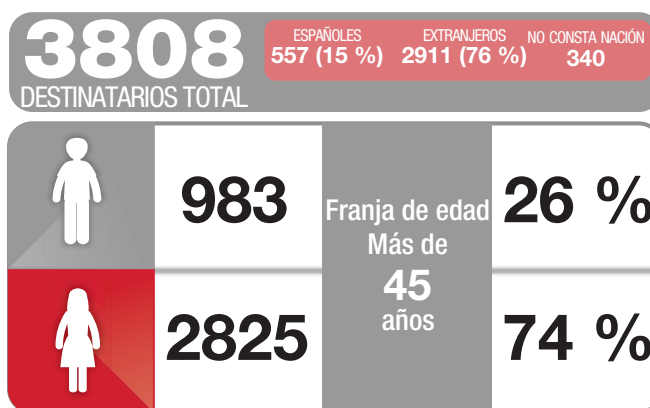
Con objeto de ofrecer oportunidades que permitan a las personas que acompañamos salir de las realidades de pobreza y exclusión que viven, Cáritas promueve y sigue el camino de la Economía Solidaria, a través de programas de empleo inclusivo, iniciativas de economía social, propuestas de comercio justo, fomento del consumo responsable y el compromiso con las finanzas éticas.

Apostamos por una economía basada en la Doctrina Social de la Iglesia, vinculada a los derechos humanos, y regida por los principios de dignidad, justicia social y bien común, igualdad de oportunidades, trabajo digno, participación, sostenibilidad y cooperación, incorporando el valor de lo no lucrativo. Estos principios son aplicables a todas las fases del proceso económico (la producción, la comercialización, el consumo y la financiación).

Por ello, Cáritas desarrolla proyectos que son testimonio de otra forma de hacer economía en sus diferentes fases. La Economía Solidaria, tal y como se entiende desde Cáritas, integra cinco aspectos: empleo inclusivo, economía social, comercio justo, consumo responsable y finanzas éticas.

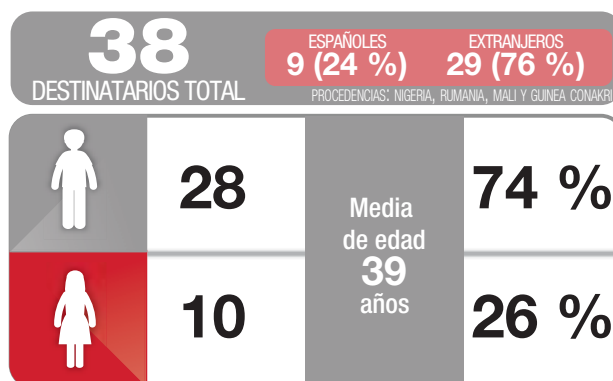
EMPLEO INCLUSIVO

El área de Economía Solidaria integra las acciones relacionadas con el empleo desde un modelo de acompañamiento sociolaboral centrado en el territorio y basado en el establecimiento de itinerarios de inserción sociolaboral adaptados a cada persona, que se concretan en acciones de adquisición de hábitos prelaborales, orientación laboral, formación para el empleo, intermediación laboral y prospección de empresas. Además, desde este modelo, impulsa las iniciativas de acompañamiento al empleo que surgen en el territorio de la diócesis. Asimismo, fomenta el empleo inclusivo en aquellas personas con más dificultades y aboga por el trabajo decente y la denuncia profética de condiciones laborales indignas. En 2019 se han logrado un total de **1218 inserciones laborales** en toda la diócesis.



Programa prelaboral "Mambré"

Ubicado en el Centro Mambré, el programa, con capacidad para 25 personas en situación de exclusión social, desarrolla diariamente actividades que permiten a las personas participantes la adquisición de hábitos prelaborales y competencias personales y sociales que mejoren su empleabilidad y favorecen su itinerario de inserción sociolaboral.



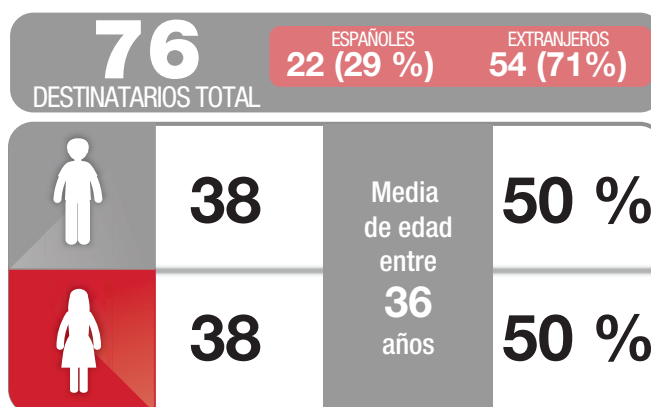
Las actividades prelaborales se desarrollan a través de la impartición de los módulos de: jardinería, restauración de muebles, electricidad, limpieza, cocina, separación/reciclado de residuos metálicos, servicios de transporte, servicios externos, reparación de bicicletas, cuidados asistenciales, obras y mantenimiento. Al mismo tiempo, se trabajan las habilidades prelaborales y competencias personales y sociales de cumplimiento de horario (asistencia y puntualidad), conducta y comunicación (imagen y aseo personal y en el trabajo, autonomía y cuidado de los equipos de protección, aceptación de órdenes, resolución de conflictos, integración, capacidad de liderazgo, respeto, escucha, dominio del idioma, comunicación no verbal), actitud para el empleo (disponibilidad para trabajar, motivación e interés por el trabajo, responsabilidad, compromiso y constancia, iniciativa e

implicación, toma de decisiones, autonomía personal, adaptabilidad, capacidad de aprendizaje) y perfil profesional (fortalezas profesionales, habilidades y destrezas técnicas, nivel de empleabilidad).

El programa se centra en el acompañamiento individualizado en clave de itinerarios de inserción sociolaboral de cada una de las personas participantes. Se trata de poner en marcha intervenciones de carácter prelaboral, que generan un cambio de actitudes y aptitudes orientadas a la inserción laboral.

Programa de Orientación sociolaboral

El programa de Orientación Sociolaboral acompaña a aquellas personas derivadas de los proyectos de Cáritas que están iniciando una búsqueda de empleo. Tiene como objetivo que las personas atendidas mejoren su nivel de empleabilidad y logren su propósito profesional de obtener un empleo digno que les permita tener mejor calidad de vida. Asimismo, centra su actividad en procurar que las personas participantes adquieran conocimientos sobre herramientas y fuentes de búsqueda laboral, valorando sus perfiles profesionales y ayudándoles a desarrollar actitudes, aptitudes y competencias sociolaborales y de cualificación profesional previas a la intermediación laboral.



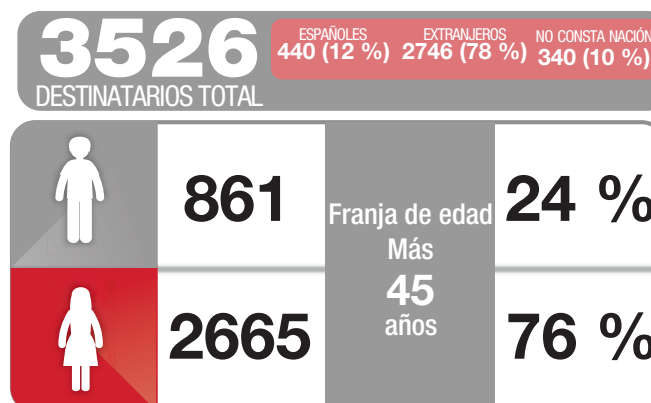
Durante 2019 se realizaron once talleres prelaborales en los que participaron 70 personas:

- talleres de Búsqueda Activa de Empleo sobre temáticas laborales: Mercado de Trabajo, Derechos y Obligaciones laborales, las Profesiones, Imagen personal y Entrevista de Trabajo;
- taller de Alfabetización Informática para la búsqueda de empleo;
- taller prelaboral de habilidades sociales para el empleo.

Programa de Acompañamiento del empleo en el territorio

Este programa vertebra las iniciativas de acompañamiento al empleo que surgen en el territorio de la diócesis a través de las Cáritas parroquiales, con las que realiza una labor de coordinación y orientación en las tareas de acogida, información, orientación, asesoramiento y formación para el empleo. Este acompañamiento se puede realizar a través de tres niveles:

- **Equipos de Acompañamiento al Empleo:** equipos de personas voluntarias que, en horarios y espacios diferenciados de las acogidas parroquiales, acompañan a las personas participantes en su búsqueda de empleo. En la diócesis existen un total de 24 Equipos de Acompañamiento al Empleo que dan servicio a 109 Cáritas parroquiales.
- **Acciones de empleo:** aquellas que se realizan desde las acogidas de las Cáritas parroquiales en el territorio y están encaminadas a trabajar la búsqueda de empleo de las personas participantes. Hasta 16 Cáritas parroquiales desarrollan acciones de empleo.



- **Proyectos de empleo:** ubicados en el territorio de la diócesis, realizan acciones o talleres específicos en materia de empleo dentro de su actividad habitual. Existen cuatro proyectos de empleo.

En la actualidad existen **44** iniciativas de empleo en la diócesis.

Acciones relacionadas con el Empleo en la diócesis

A lo largo de 2019, 131 Cáritas parroquiales han realizado iniciativas relacionadas con el empleo.

VICARÍA 1

Equipos de Acompañamiento al Empleo

- Equipo de Acompañamiento al Empleo EPLOA. Arciprestazgo 1. València.
- Equipo de Acompañamiento al Empleo “Promoción empleo Santa Marta”. Cáritas Parroquial Santa Marta. València.
- Equipo de Acompañamiento al Empleo “Fent Llavor”. Arciprestazgo 3. Mislata.
- Equipo de Acompañamiento al Empleo. Arciprestazgo 4. València.

Cursos y talleres impartidos

- Taller de Entrevistas. EPLOA. Arciprestazgo 1. València.
- Taller Empoderamiento Laboral. Promoción empleo Santa Marta. Cáritas Parroquial Santa Marta. València.
- Talleres de Curriculum vitae y carta de presentación, Derechos y obligaciones laborales, Imagen personal y entrevista, Informática básica e Internet, las profesiones y mercado laboral. EAE Arciprestazgo 4 València.
- Talleres de castellano, valenciano e inglés, costura, salud en la familia e informática. Cáritas Parroquial Ntra. Sra. del Pilar. València.
- Cursos de Cocina y Geriatria. Cáritas Parroquial Ntra. Sra. del Pilar. València.

Acciones de empleo

- Parroquia Ntra. Sra. del Pilar. València.
- Parroquia San Miguel y San Sebastián. València.

VICARÍA 2

Equipos de Acompañamiento al Empleo

- Equipo de Acompañamiento al Empleo “Caminando juntos”. Arciprestazgo 5. València.
- Equipo de Acompañamiento al Empleo “Servicio de acompañamiento en el empleo”. Arciprestazgo 6. València.

Proyecto sociolaboral

- San Lázaro. Arciprestazgo 6. València.

Cursos y talleres impartidos

- Taller prelaboral de Costura. Proyecto San Lázaro.
- Taller prelaboral de informática. Proyecto San Lázaro.

Acciones de Empleo

- Cáritas Parroquial San Ignacio de Loyola.
- Cáritas Parroquial San Jose María Escrivá.

VICARÍA 3

Equipos de Acompañamiento al Empleo:

- Equipo de Acompañamiento al Empleo “Anem avant”. Arciprestazgo 10. Burjassot.
- Equipo de Acompañamiento al Empleo “Grupo de solidaridad con el parado”. Arciprestazgo 11. Manises.
- Equipo de Acompañamiento al Empleo “Projecte Ocupació”. Arciprestazgo 11. Alaquàs.
- Equipo de Acompañamiento al Empleo “Treballem junts”. Arciprestazgo 12. Torrent.
- Equipo de Acompañamiento al Empleo “En marxa”. Arciprestazgo 13. Picassent.

Proyecto sociolaboral

- Proyecto Lloc de vida (Buscant Alternatives). Arciprestazgo 10. Burjassot.

Cursos y talleres impartidos:

- Talleres de costura, castellano, valenciano. Projecte Ocupació. Arciprestazgo 11. Alaquàs.
- Curso de cocina. Projecte Ocupació. Arciprestazgo 11. Alaquàs.
- Cursos de Auxiliar de Geriatria, Iniciación a la costura y Primeros auxilios. Grupo de Solidaridad con el Parado. Manises.
- Cursos de Costura y de castellano. En Marxa. Arciprestazgo 12. Picassent
- Taller de Castellano, valenciano, Habilidades sociales, Informática básica, Formación de cuidadores. Proyecto Lloc de vida. Burjassot.
- Cursos de Manipulador de alimentos, Cuidar y cuidarse, Dieta de mayores y Proyecto vital. Proyecto Lloc de vida”. Burjassot.

VICARÍA 4

Equipos de Acompañamiento al Empleo

- Equipo de Acompañamiento al Empleo (EAE). Arciprestazgo 14. Moncada.
- Equipo de Acompañamiento al Empleo (EAE). Arciprestazgo 15. Puçol.
- Equipo de Acompañamiento al Empleo (EAE). Arciprestazgo 15. Alboraya.

- Equipo de acompañamiento al empleo “Ayuda a la búsqueda de empleo”. Arciprestazgo 16. Puerto de Sagunto.

Cursos y talleres impartidos

- Talleres de cuidado de personas mayores y cultura de la Comunitat Valenciana, Derechos Laborales. EAE Alboraya.
- Talleres de Costura y refuerzo escolar. EAE Moncada.

VICARÍA 5

Equipos de Acompañamiento al Empleo

- Equipo de Acompañamiento al Empleo (EAE). Arciprestazgo 18. Vilamarxant.
- Equipo de Acompañamiento al Empleo (EAE). Arciprestazgo 18. L'Eliana.

Acciones de empleo:

- Cáritas Interparroquial Ademuz.
- Cáritas Interparroquial Requena.
- Cáritas Parroquial Chulilla.
- Cáritas Parroquial Buñol.
- Cáritas Parroquial Yátova.
- Cáritas Parroquial Chiva.
- Cáritas Parroquial Utiel.
- Cáritas Parroquial Tuejar.
- Cáritas Parroquial San Antonio de Benagéber.
- Cáritas Parroquial Lliria.

Proyectos sociolaborales

- Huerto Social Chiva.
- Huerto terapéutico Siete Aguas.

VICARÍA 6

- Equipo de Acompañamiento al Empleo. Alcoi. Arciprestazgo 28.

Programa de Formación para el Empleo

El Programa de Formación para el Empleo realiza cursos y talleres prelaborales adaptados al perfil de las personas atendidas por Cáritas en la diócesis según un análisis previo de las necesidades que plantea el mercado laboral: requisitos exigidos por las empresas, posibles salidas laborales, perfiles más demandados.

Las acciones formativas descritas a continuación incluyen las realizadas por Cáritas Diocesana y por las Cáritas parroquiales. Se han impulsado 134 acciones formativas en las que participaron un total de 1342 personas.

Los cursos y talleres impartidos fueron:

- cursos de formación para el empleo: geriatría, atención sociosanitaria a personas dependientes en domicilio y en instituciones sociales, cocina doméstica, auxiliar de cocina, empleo doméstico, manipulador de alimentos, actividades auxiliares de almacén, peón industrial, limpieza de grandes superficies, costura, pintura mural, iniciación al mantenimiento de hogares, mecánica de bicis.

Se realizaron 83 cursos de formación para el empleo, a los que asistieron 859 personas.

VICARÍA 7

Equipos de Acompañamiento al Empleo

- Equipo de Acompañamiento al Empleo “San José”. Arciprestazgo 30. Cullera.
- Equipo de Acompañamiento al Empleo “En Marxa”. Arciprestazgo 30. Sueca.

Acciones de empleo

- Cáritas Parroquial Santa Catalina. Alzira.

VICARÍA 8

Equipos de Acompañamiento al Empleo

- Equipo de Acompañamiento al Empleo “Asesoramiento laboral, formativo y jurídico”. Arciprestazgo 34. Tavernes de la Valldigna.
- Equipo de Acompañamiento al Empleo. Arciprestazgo 34. Gandia.
- Equipo de Acompañamiento al Empleo. Arciprestazgo 35. Dénia.
- Equipo de Acompañamiento al Empleo. “Nexos”. Xàbia.

Cursos y talleres impartidos

- Cursos de Cocina, hogar-limpieza, atención sociosanitaria, castellano. EAE Gandia.
- Taller de empleo BAE. EAE Gandia.
- Cursos de Carretillero, Poda de cítricos y Manipulador de alimentos. EAE Tavernes de Valldigna.
- Cursos de Alfabetización, Cuidadores a domicilio, Jardinería, Costura, Costura e inglés. EAE Dénia.

Acciones de empleo

- Cáritas Interparroquial Oliva.

- talleres prelaborales: mercado de trabajo, derechos y obligaciones laborales, alfabetización informática para la búsqueda de empleo, habilidades sociales para el empleo, las profesiones, imagen personal y entrevista de trabajo, empoderamiento laboral, entrevista y curriculum, curriculum y carta de presentación, informática básica e Internet, costura, formación a cuidadores, cuidar y cuidarse, dieta para mayores, proyecto vital, auxiliar de geriatría, primeros auxilios, técnicas de búsqueda de empleo.



Se realizaron 57 talleres prelaborales, a los que asistieron 483 personas.

Agencia de Colocación (Nº 1000000247)

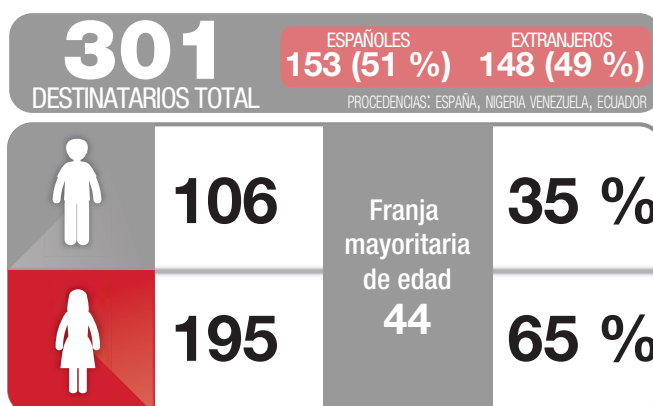
Cáritas Diocesana constituyó su Agencia de Colocación en marzo de 2019 que persigue la inserción laboral en el mercado normalizado de las personas en búsqueda activa de empleo acompañadas desde el Programa de Orientación Sociolaboral, las empresas de inserción, los Equipos de Acompañamiento al Empleo y las Cáritas parroquiales. Ofrece un servicio de intermediación laboral a las personas que acompaña y a las partes empleadoras, gestionando las ofertas de empleo que tanto personas físicas (empleadores particulares) como empresas o personas jurídicas trasladan a Cáritas. Tras el acompañamiento sociolaboral de la Agencia, las personas más acordes al puesto de trabajo solicitado son remitidas a las empleadoras.



Para llevar a cabo esta finalidad, la labor que desarrolla la Agencia se estructura en dos programas que se describen a continuación: el Programa de Intermediación Laboral y el Programa de Prospección Empresarial.

Programa de Intermediación Laboral

Atiende a las personas que están en búsqueda activa de empleo derivadas desde el Programa de Orientación Sociolaboral, las empresas de inserción, los Equipos de Acompañamiento al Empleo y las Cáritas parroquiales. Desde este servicio se elabora el perfil profesional de cada persona teniendo en cuenta su trayectoria laboral, formación y competencias profesionales. Ante las ofertas laborales que llegan a la Agencia, una vez valorada su empleabilidad, se las incorpora a los procesos de selección. Cuando se produce la contratación, se las acompaña en los procesos de inserción. Por otra parte, lo característico del servicio de intermediación es poder seguir realizando el acompañamiento sociolaboral ya iniciado desde otros programas en los procesos de búsqueda activa de empleo.



Los perfiles profesionales mayoritarios que presentan las personas inscritas en la Agencia son: empleada de hogar, mozo de carga y descarga, actividades auxiliares de almacén, carretillero, operario industrial, reponedor, peón de albañilería, dependiente, cajera reponedora, auxiliar de cocina, auxiliar de sala, administrativa, comercial.

Programa de Prospección Empresarial

Desde este programa se analiza el mercado laboral para estudiar los sectores de actividad que ofrecen más oportunidades laborales; se establecen contactos en materia de colaboración en empleo con empresas, presentando los perfiles profesionales y niveles de empleabilidad de las personas que acompañamos. De este establecimiento de relaciones con empresas se obtienen ofertas de empleo a las que se derivan candidatos. También se acompaña a las empresas en los procesos de inserción laboral de las personas realizando un seguimiento con la parte empleadora del nivel de adaptación del trabajador al puesto, de la valoración de su desempeño, de sus posibilidades de continuidad laboral o de mediación en caso de ser necesaria. Al mismo tiempo se realiza una labor de asesoramiento en materia de incentivos fiscales al empleo inclusivo.



ECONOMÍA SOCIAL

Cáritas participa en iniciativas de economía social, a través de la Fundación José M^a Haro-Intra, desde donde se gestiona la empresa de inserción Arropa, generando oportunidades reales de empleo para personas en situación de exclusión. A través de estos empleos de inserción, las personas mejoran su empleabilidad en un entorno real de producción, desarrollando sus competencias laborales y personales. Cuentan con el apoyo del personal de producción y de acompañamiento, cuyo objetivo es formar y capacitar a las personas para poder mejorar sus posibilidades de acceso a un puesto de trabajo en el mercado laboral ordinario. En 2019 22 personas pasaron por los 17 puestos de inserción que dispone Arropa.

COMERCIO JUSTO Y CONSUMO RESPONSABLE

Desde el Programa de Cooperación Fraterna se promueve la sensibilización sobre el comercio justo y el consumo responsable. El comercio justo impulsa relaciones éticas y equitativas que respetan los derechos de los productores y productoras en el proceso de distribución y comercialización, sensibilizando sobre la responsabilidad y el papel transformador que tenemos las personas consumidoras. Esta se materializa a través de charlas, talleres, jornadas y la participación en las ferias de Navidad y del Día del comercio justo.

Para la sensibilización, Cáritas cuenta con un Equipo Diocesano de comercio Justo. A lo largo del año se han realizado tres acciones de sensibilización, diez acciones de venta a través de stands y ventas puntuales a particulares.

Por lo que respecta al comercio justo, es decisivo el papel de la tienda de comercio Justo “La Troballa” de Cáritas Interparroquial de Algemesí que suministra productos de artesanía, alimentación y cosmética entre otros, para la venta en el territorio de la diócesis.

FINANZAS ÉTICAS

Cáritas apuesta por un sistema financiero ético basado en los principios y valores de la economía solidaria. Las finanzas éticas garantizan a los ahorradores que su dinero se invierta en actividades y proyectos que buscan el desarrollo de las personas, favorecen la redistribución de la riqueza y protegen el medio ambiente. El compromiso con las finanzas éticas, proporciona una gestión del dinero con criterios éticos. Progresivamente, Cáritas se abre paso en la sensibilización y concreción de acciones sobre las finanzas éticas.

Cáritas colabora en varias modalidades de finanzas éticas:

- **Entidades financieras éticas:** Cáritas apuesta por trabajar con entidades financieras que hagan compatibles la rentabilidad económica y financiera con la consecución de objetivos sociales y medioambientales, es decir, que contribuyan a incrementar el bienestar social, anteponiendo la persona al capital y priorizando la inversión justa sobre la especulación. Algunas de las entidades más representativas son Banca Fiare, Triodos Bank y Caixa Popular.
- **Productos de inversión socialmente responsable:** Cáritas colabora con entidades convencionales que ofrecen productos financieros éticos: fondos de inversión, inversiones socialmente responsables, ... Estos productos incorporan criterios de rentabilidad financiera en la selección de las empresas en las que invierten y también otros de carácter social, medioambiental y buen gobierno.

El sábado 16 de febrero de 2019 tuvo lugar en la sede de Cáritas Diocesana de Valencia la octava edición de la Jornada “Cáritas Parroquiales con Cooperación Fraterna” en la que se abordaron las Finanzas Éticas, un tema que va abriéndose paso en el debate y la reflexión social.

SENSIBILIZACIÓN Y ANIMACIÓN DE LA COMUNIDAD

Cáritas está llamada, por imperativo evangélico, a promover la sensibilidad social de los diversos miembros de la comunidad cristiana y de la sociedad; a analizar y dar a conocer las causas y consecuencias que generan las desigualdades, la pobreza y la exclusión, así como a promover la cultura de la solidaridad a través del voluntariado y la formación de los agentes de acción sociocaritativa. Por medio de esta tarea, busca propiciar el compromiso, la denuncia de las injusticias y el cambio social.

Algunas de las acciones más significativas, llevadas a cabo durante 2019 son:

Mesa redonda sobre víctimas de trata de explotación sexual: el 10 de febrero, el Programa de Acogida participó en una mesa redonda organizada por el Ayuntamiento de València en el barrio Patraix-Senabre sobre víctimas de trata de explotación sexual.

Falla Solidaria: tuvo lugar el 11 de marzo, con motivo de las fiestas falleras, bajo el lema: “Da el Do de pecho para mejorar el mundo”. En la fachada de la sede se colgaron las siete notas musicales como propuesta para vivir en clave de melodías de solidaridad con el compromiso por las personas más desfavorecidas. El acto, al que asistieron las Fallera Mayor de València acompañada de su Corte de Honor, las Comisiones de la Falla vecina Plaza Fueros-Serranos y la falla de la plaza del Doctor Collado, así como voluntariado y personas participantes de los proyectos y Fundaciones vinculadas a Cáritas, incluyó la lectura de un manifiesto y una globotá.



Vigilia contra la trata: participación del equipo del Proyecto Jere-Jere, en la Vigilia contra la trata organizada por el grupo diocesano que acompaña a mujeres en contexto de prostitución y trata, en la Basílica de la Mare de Déu.



Día Internacional de la Mujer: con motivo del Día Internacional de la Mujer el 8 de marzo, el Área de Inclusión participó en una charla en la asociación Tyrius de El Puig.

Día de la Familia: el 19 de mayo, en las Escuelas San José de València, se realizó el encuentro de celebración del Día de la Familia. Asistieron las familias participantes en los proyectos de Cáritas Valencia que compartieron un espacio común y diversas actividades como taller de zumba, magia, bailes o tatuajes, entre otras.



Celebración con la Cruz de Lampedusa: el 30 de mayo, la cruz elaborada con tablas de barcos naufragados de migrantes visitó la sede de Cáritas Valencia. Se realizó una oración y adoración de la cruz, poniendo en evidencia el drama de las migraciones y la muerte de tantas personas en el Mar Mediterráneo y se compartió la invitación del papa Francisco a construir un mundo que no sea cómplice de la “globalización de la indiferencia”. Asistió el personal contratado, voluntariado de Cáritas y personas participantes de diferentes programas.



2º Encuentro Diocesano de Laicos: el 8 de junio, Cáritas Valencia y sus cuatro fundaciones: Arzobispo Miguel Roca, San Antonio de Benagéber, José Mª Haro-INTRA y MAIDES participaron en el 2º Encuentro de laicos de la diócesis, bajo el lema ¿Qué buscáis? En la plaza del palacio arzo-

bispa, las diferentes Comisiones Diocesanas y entidades, prepararon unos stands con materiales de información y sensibilización sobre el trabajo que realizan. Cáritas impartió una charla sobre “La melodía del compromiso que mejora el mundo y hace palpable el Evangelio”. Finalizó el Encuentro con la vigilia de oración en la víspera de la celebración de Pentecostés en la Catedral de València, presidida por el cardenal arzobispo, Antonio Cañizares.



Acto de celebración del Día de Caridad: el 20 de junio, coincidiendo con la festividad del Corpus Christi, en la plaza de la sede de Cáritas se celebró “El Concierto de la Caridad”. En el acto, al que asistieron personal contratado, voluntariado y personas participantes de los diferentes programas, se leyó el manifiesto sobre la melodía del compromiso que mejora el mundo. A continuación, se disfrutó del Concierto de la Caridad interpretado por la Banda de Música del colegio Santa María de València y se concluyó el acto con un gesto de fraternidad entre las personas asistentes, al compás del Himno de la Alegría.



Campaña “Enlázate por la Justicia”: Cáritas Valencia, junto a Manos Unidas, CONFER y Redes, conforma el equipo de animación territorial de esta plataforma en la diócesis de Valencia. Bajo el lema “Si cuidas el Planeta, combates la pobreza” y con el trasfondo de la encíclica Laudato si’, del papa Francisco, se han realizado varias acciones a lo largo del año (se informa de ellas en el apartado de Cooperación fraterna).

Jornada Mundial por el trabajo decente: el 5 de octubre se celebró en València la Jornada Mundial por el trabajo decente, organizada por Cáritas, la Confederación española de religiosos (CONFER), la Hermandad Obrera de Acción Católica (HOAC) y el Servicio Jesuita a Migrantes. El acto se inició con la celebración de una eucaristía en la Basílica Ntra. Sra. de los Desamparados. A continuación, se realizó un gesto público, que denunciaba la precariedad de las condiciones laborales y

reivindicaba el trabajo digno. El acto concluyó con la lectura del manifiesto. Además, se instalaron dos puntos de sensibilización y venta de productos de comercio justo y de talleres ocupacionales. Asimismo, el 7 de octubre, el colegio Mayor Rector Peset acogió la mesa redonda de presentación del libro: “No os dejéis robar la dignidad”, con la participación del obispo auxiliar de Valencia, Arturo Ros; el secretario general de CCOO PV, Arturo León; Víctor Navarro, representante de CEAR PV y el autor del libro, Abraham Canales, director de publicaciones de HOAC.



Día Mundial de la Infancia: el 20 de noviembre, el Programa de Familia e Infancia propuso un gesto entre todos los proyectos de infancia de la diócesis, reivindicando los derechos de los menores de edad.

Censo de las personas en situación de sin hogar: el 24 de octubre, Cáritas Valencia y las entidades integrantes de la Plataforma “Sense Llar” realizaron un censo de las personas en situación sin hogar de la ciudad de València, que constató que, en la actualidad, más de 900 personas viven en esta situación en nuestra ciudad.

Día Internacional del Voluntariado: con motivo del Día Internacional del Voluntariado, la parroquia María Inmaculada de Vera de València acogió, el 28 de noviembre, la celebración de este día con el voluntariado de Cáritas Valencia. La celebración comenzó con la presentación de la campaña institucional. A continuación, se realizó un gesto en el que cada persona voluntaria recibió una “estrella de esperanza” en agradecimiento por el servicio de acogida y cercanía que realiza cada día con las personas más desfavorecidas. Finalmente, se realizó la lectura del manifiesto. Este acto se replicó en otros municipios de la diócesis como El Verger y Benifaió.

Día Internacional del Migrante: participación de agentes de Cáritas Valencia en la Marcha anual por el cierre de los CIE que se tuvo lugar el 18 de diciembre con motivo de este día Internacional.

Eucaristía de celebración de la Navidad: celebración de la Eucaristía de Navidad el 19 de diciembre en la Basílica de Ntra. Sra. de los Desamparados, a la que asistieron colaboradores, voluntariado y personas participantes de los programas de Cáritas Valencia.

ACTOS EN BENEFICIO DE CÁRITAS DIOCESANA DE VALENCIA

- concierto solidario en el Palau de la Música el 13 de enero a cargo de la Asociación de antiguos alumnos del colegio Marni, la agrupación Sax and Roses y la banda del Centre artístic musical Santa Cecilia de Foios;
- concierto coral de la Universidad Lincoln de Nebraska, EEUU organizado por Fiesta Tours, el 21 de mayo, en la iglesia de Santa Catalina de València;

- carrera solidaria organizada por la Fundación CEU San Pablo en el antiguo cauce del río Turia, el 15 de diciembre, con participación de alumnado, profesorado y padres y madres del centro educativo.

Acciones de sensibilización en la diócesis

En el cuadro siguiente se incluyen las acciones más significativas que las Cáritas parroquiales realizaron a lo largo del año. En ellas han participado más de 21 031 personas.

VICARÍA I

Presentación Campaña de Cáritas	todos los arciprestazgos
Oración Cuaresma Arciprestazgo 2	Parroquia San Valero
Peregrinación Jubilar a Sant Vicent	Llíria
Puesta en marcha Proyecto Fent Llavor	Mislata
Oración Adviento y Presentación Campaña Arciprestazgos 2 y 3	Parroquias San Francisco de Borja y Ntra. Sra. de los Ángeles
Exposición Encontrar para Encontrarnos	Parroquia San Miguel y San Sebastián
Presentación Memoria en cada arciprestazgo	todos los arciprestazgos
Cenas solidarias, xocolatàs...	Parroquia San Marcelino
Conciertos, mercadillos y rastrillos	varias parroquias

VICARÍA II

Presentación campaña institucional	San Ignacio de Loyola
Celebración Día del Voluntariado	M ^a Inmaculada de Vera

VICARÍA III

Presentaciones de la campaña institucional	Paiporta, Paterna, Alfafar, Quart de Poblet
--	---

VICARÍA IV

Falla Solidaria	Tavernes Blanques
Jornada deportiva Solidaria	Pobla de Farnals
Charla: "El valor y efecto de nuestras riquezas intangibles en la acción sociocaritativa"	El Puig
Charla: "El compromiso de los jóvenes en Palestina"	Bétera
Charla: "Movilidad humana forzosa"	Massarajos, Almàssera
Charla "Vulnerabilidad y exclusión social en la mujer"	El Puig
Charla "Cristianos y compromiso sociopolítico: la Caridad Política"	Faura
Campaña Pobreza Cero	CCPP Jesús Obrero, Puerto de Sagunto
Semana de la Caridad	Alfara, Almàssera, Bétera, Les Valls
Presentación Campaña Institucional	Vinalesa, Puçol, Sagunto, Benifairó de les Valls
Mercadillo solidario Navidad	Rafelbunyol
Cena solidaria popular	Tavernes Blanques
Presencia en Ferias populares	Puçol, Bétera; Estivella
Día del Voluntariado de Cáritas	Vinalesa

VICARÍA V

Presentaciones de Campaña institucional	Requena, Loriguilla, Vilamarxant, Villar del Arzobispo
Charla “Movilidad humana”	Utiel, Vilamarxant
Charla “El valor y efecto de nuestras riquezas intangibles en la acción sociocaritativa”	Casinos, Vilamarxant, Titaguas, San Antonio de Requena
Charla Comercio Justo	Tuéjar
Charla explicación proyectos Koopera/@rropa	Tuéjar
Charla sobre las personas en situación sin hogar	Cheste
Merienda con participantes	Ademuz
Participación Feria del Comercio	Buñol - Ventas
Rastrillo solidario en Navidad	Benaguasil, San Pedro Apóstol de Buñol
Festival de Navidad	Turís
Oraciones de Navidad y Cuaresma	Utiel
Concierto voces solidarias	Yátova
Celebración día del voluntariado	Requena
Feria solidaria	Requena
Semana de Caridad	Requena
Árbol solidario en el centro de salud	Buñol - Ventas

VICARÍA VI

Presentación de la Campaña institucional	Arc. 22, 23, 24, 25, 26 y 27. Colegio Ayora, Instituto Aiello de Malferit, confirmación Canals y catequesis Barxeta
Charla “El compromiso de los jóvenes en Palestina”	Banyeres de Mariola
Charla “Cristianos y compromiso sociopolítico: la Caridad Política”	Arc. 24, Llutxent, Banyeres de Mariola
Participación Fira intercentres	Xàtiva
Mercadillo solidario	Canals
Semanas de Cáritas	Ontinyent y Cocentaina

VICARÍA VII

Charla “Escuchar el grito de los pobres... Dios se encarna en ellos”	Sueca, Alginet, Alzira
Charla “Las personas en situación de sin hogar”	Alzira
Charla “Cristianos y compromiso sociopolítico: la Caridad Política”	Cullera
Charla “El valor y efecto de nuestras riquezas intangibles en la acción sociocaritativa”	L'Alcúdia, Algemesí, Cullera, Benifaió
Presentación campaña institucional	Corbera, Alzira, Sollana, Benifaió
Conciertos, rastrillos solidarios, carreras, campañas del kilo,...	Diferentes localidades de la Vicaría
Sensibilización jóvenes confirmación y juniors	Alberic
Rock contra la pobreza	Casal Jove de Sueca
Falla Solidaria	Alzira
Tómbola solidaria de la Cáritas parroquial en FIVAMEL	Montroi
Fira de l'Alliberament	Alberic

Oraciones y concentraciones Pobreza 0	Algemesí y Benifaió
Mercat Renaixentista dels Borja	Llombai
Celebración del Día del voluntariado	Benifaió
Fira de Nadal	Catadau
Feria de asociaciones y entidades en el Día Internacional de las personas migrantes	Cullera
Fira d'associacions	Alzira

VICARÍA VIII

Presentaciones de la Campaña Institucional	Alquería de la Comtessa, Gandia y Denia, El Verger en Tavernes de la Valldigna
Charla: “Compromiso de jóvenes de Cáritas en Palestina”	Beniarjó
Charla sobre el CAI de Gandía para personas sin hogar	Beniarjó
Visita pastoral del obispo al arciprestazgo 35	Dénia
Actos 50º aniversario Gandía: desfile Arropa; eucaristía final curso y comida fraterna, concierto Luis Guitarra	Gandia
Jornada de personas sin hogar	Gandia
Eucaristía y comida fin curso	Gandia
Cenas solidarias	Oliva
Taller de Cáritas para catequistas	Pego
Celebración día Voluntariado	El Verger
Charlas en colegios	Dénia, Tavernes de la Valldigna y Grao de Gandia
Charla Presentación proyecto Arropa	Beniarjó
Retiro espiritual	Gandia
Charla movilidad humana forzada y cena fraterna	Benimeli
El barrio con Cáritas	Gandia
Conciertos, teatros, carreras y mercadillos solidarios	Diferentes Cáritas parroquiales de la Vicaría
Cena Día Caridad	Oliva
Ferias del libro	Xàbia y Tavernes de la Valldigna
Campañas de recogida de alimentos	Diferentes Cáritas parroquiales de la Vicaría
Asamblea voluntariado y socios	Tavernes de la Valldigna
Merienda solidaria con participantes	Gandia, Oliva, Tavernes de la Valldigna
Semana caridad	Gandia
Cena Corpus y charla sobre el proyecto Arropa	Gata de Gorgos
Feria solidaria	Xaló
Acto reconocimiento voluntariado del hospital de crónicos de Dénia	Pedreguer
Encuentro multicultural	Tavernes de la Valldigna
Charla qué es y qué hace Cáritas	Daimús

El principal cometido del programa es ayudar a mirar la realidad mediante la recogida y sistematización de los datos que se generan en el trabajo y encuentro diario con las personas que atraviesan situaciones de exclusión. Para ello, cuenta con varios instrumentos:

- **II Informe FOESSA sobre exclusión y desarrollo social en la Comunitat Valenciana:** con motivo de la publicación en el mes de junio del VIII Informe FOESSA sobre exclusión y desarrollo social en España, y en diciembre del II Informe FOESSA sobre exclusión y desarrollo social en la Comunitat Valenciana, en 2019 el Programa de Análisis de la realidad inicia el ciclo de difusión del informe autonómico con una rueda de prensa la mañana del 4 de diciembre, en la que participan los tres directores de las Cáritas Diocesanas de Castellón, Alicante y Valencia y Guillermo Fernández, coordinador del VIII Informe FOESSA. La misma tarde, se convoca una presentación abierta al público, a cargo de Guillermo Fernández. Desde ahí, se inician las presentaciones del informe autonómico entre las Cáritas Parroquiales de nuestra diócesis.
- **Memoria anual:** 350 Cáritas parroquiales ofrecen datos del perfil de las personas atendidas, de las personas voluntarias, las actividades realizadas y los recursos económicos invertidos. Se generan diferentes informes por vicarías, arciprestazgos y municipios. También se recogen datos de los proyectos de Familia, Empleo y Economatos.
- **Módulo de Intervención Social (MIS) del SICCE (Sistema de información confederal de Cáritas Española):** aplicación informática en la que 190 acogidas de las CCPP y los programas diocesanos, introducen los datos de la ficha social de las personas a las que acompañan. En el MIS se han mecanizado en 2019 más de 40 361 respuestas a las solicitudes de las personas participantes en la diócesis de Valencia. Este trabajo de mecanización lo han realizado más de **200 personas voluntarias** de las Cáritas parroquiales de la diócesis.
- **Localizador de recursos sociales y mapas de pobreza:** herramienta, disponible en la web <http://caritasespanola.org/localizador/valencia.html> que suministra información actualizada de la ubicación de las Cáritas parroquiales y los recursos sociales disponibles en la diócesis de València, así como de los contenedores para recogida de ropa.
- **ODUSALUD** (Observatorio del derecho Universal a la Salud de la Comunitat Valenciana). Cáritas tiene presencia en este Observatorio desde su fundación en el que participa como miembro de la Comisión Permanente, en el grupo de Comunicación y en el de Seguimiento de incidencias. Este redacta los informes que se utilizan en las reuniones de la Comisión Mixta con la Conselleria de Sanitat Universal para seguir denunciando los casos de vulneración del derecho a la Salud.
- **Incidencia política:** a lo largo de 2019, Cáritas Valencia ha participado activamente en la presentación de reclamaciones al Síndic de Greuges, relacionadas con incidencias en la Renta Valenciana de Inclusión y sobre menores extranjeros. Asimismo, previo al proceso electoral municipal de mayo de 2019, y surgido como respuesta a la necesidad de plasmar la acción de Cáritas en València, se elaboró un informe sobre el volumen de trabajo desarrollado en la ciudad. De igual forma, con el objetivo de construir, consensuar y trabajar una propuesta compartida con la Confederación de Cáritas, se han realizado aportaciones a distintas propuestas normativas estatales, que se unifican desde Cáritas Española.

COMUNICACIÓN

El programa de comunicación de Cáritas se ocupa de dar a conocer las acciones que Cáritas realiza, las situaciones de pobreza y marginación que detecta y las causas que las generan, mediante su acción con los medios de comunicación, la difusión de campañas, la página web y redes sociales, las presencias públicas y las publicaciones.

Durante 2019, el Programa de Comunicación de Cáritas Diocesana de Valencia inició acciones para aparecer en los medios un total de 58 veces y envió 31 notas de prensa. Del mismo modo, respondió a las demandas de los Medios de Comunicación en 104 ocasiones.

Además, Cáritas organizó una rueda de prensa con motivo del Día de Caridad (junio 2019) en la sede de Cáritas Diocesana y envió Notas de Prensa con la información del trabajo realizado en siete localidades o zonas de la diócesis: Arciprestazgo 16 (Sagunto, Puerto de Sagunto y Canet Canet d'En Berenguer, Vicaría IV), Alcoi, Cocentaina, Ontinyent y Xàtiva (Vicaría VI), Cullera (Vicaría VII) y La Marina Alta (Vicaría VIII).

Con motivo de la presentación del II Informe FOESSA CV, también se realizó una rueda de prensa conjunta de las Cáritas de Orihuela – Alicante, Segorbe –Castellón y Valencia en la sede de Cáritas Valencia.

Como fruto de estas acciones comunicativas y del interés por conocer las acciones que realiza la Institución, Cáritas Diocesana de Valencia ha sido objeto de 362 espacios informativos, 59 de los cuales tuvieron lugar en los medios audiovisuales, tanto nacionales como locales.

NOTAS DE PRENSA	31
Ruedas de prensa	2
Atención a los MCS	104
Apariciones en medios	362
Prensa escrita e Internet	303
Medios audiovisuales	59

Comunicación digital

En 2019 se puso en marcha la nueva página web de la institución, más moderna y adaptada a las necesidades actuales de la comunicación. La nueva web contiene en su interior, una segunda versión de nuestro blog Desde la azotea. En el último año, obtuvo 47 689 visitas.

Además, en 2019 se ha mantenido la presencia y difusión de Cáritas Diocesana en las redes sociales a través de sus cuentas en Twitter (@ValenciaCaritas), Facebook (ValenciaCaritas) y Youtube y, en el mes de marzo, se puso en marcha la cuenta en Instagram (Valencia.Caritas).

Se han realizado 575 tuits. @Valencia Cáritas tiene 2211 seguidores. El número de interacciones en Twitter, sumando menciones y retuits ha sido de 8709 y el de impresiones, es decir, personas que han visto nuestros tuits 510 100.

Por su parte, 5 698 673 personas ven la información publicada por Cáritas Diocesana en su página de Facebook. En ella se han realizado un total de 155 publicaciones (post) y en diciembre de 2019 contaba con 4256 amigos.

La cuenta de Instagram, desde que se puso en marcha en el mes de marzo de 2019 logró obtener 738 seguidores y 86 667 impresiones.

- Visitas a la página web: 47 689.
- Impresiones (menciones y retuits) en Twitter: 510 100.
- Alcance de nuestras publicaciones en Facebook: 5 698 673 personas (han visto nuestras publicaciones).
- Impresiones en Instagram: 667.
- Suscriptores en el blog: 1793

Publicaciones editadas

En 2019 Crónica de la Solidaridad* abordó “Ese otro mundo que estamos construyendo” en el ejemplar de junio y el II Informe FOESSA CV en el mes de diciembre de 2019.

*** (se pueden descargar todos los ejemplares en la sección Publicaciones de la página web de la entidad: www.caritasvalencia.org)**

El Programa de Comunicación se ocupa, además, de editar diversas publicaciones para los diferentes programas a lo largo del año. Estas fueron las principales elaboradas en 2018:

TÍTULO	PROGRAMA	TIPO
Memoria Institucional	Comunicación	Memoria 2018 (formato digital e impreso) y Memoria Resumida (impresa).
Materiales de difusión de Cáritas Diocesana	Toda la Entidad	Dípticos, puntos de lectura, pancartas, flyers, carteles, material de papelería, etc.

Comunicación en la diócesis

- Con motivo del Día de Caridad (junio 2019): se realizó una rueda de prensa en Gandia.
- Impactos de noticias sobre Cáritas Parroquiales (195 impactos contabilizados).
- 54 Cáritas parroquiales se relacionan con los Medios de Comunicación de su entorno.

Publicaciones

Boletín Parroquia Santísima Cruz (Vicaría I).

La ventana, Parroquia María Medianera (Vicaría I).

Octavilla mensual informativa Parroquia Ntra. Sra. del Socorro. València (Vicaría I).

Octavilla mensual informativa Parroquia Sta. María de Jesús. València (Vicaría I).

Revista Cáritas Arciprestal Mare de Déu del Pópul (Arciprestazgo 12) (Vicaría III).

Boletín mensual Parroquia Santos Juanes. Cullera.

Dóna'm la mà, boletín informativo mensual de Cáritas Interparroquial Tavernes de la Valldigna (Vicaría VIII).

El programa de Cooperación Fraterna de la Cáritas Diocesana de Valencia responde a la llamada de hacer presente la Dimensión Universal de la Caridad cuyo referente fundamental es el amor universal de Dios. Partiendo del análisis de las causas de la pobreza y desigualdad internacionales, tratamos de favorecer compromisos concretos que permitan la transformación social hacia otro modelo de desarrollo más justo y solidario.

Sensibilización

Articulamos la sensibilización y el compromiso en torno a 4 líneas de actuación: Comercio justo, Cuidado de la creación, Iniciativa por la Paz y la sensibilización en torno a la Movilidad humana forzosa.

Comercio justo

Desde el programa de Cooperación Fraterna se enfatiza la sensibilización sobre el comercio justo y el consumo responsable y las finanzas éticas. Se materializa a través de charlas, talleres o jornadas. En la sensibilización contamos con un Equipo Diocesano de Comercio Justo integrado por cinco personas y dos grupos de Consumo Responsable. Cáritas forma parte de la comisión de Comercio Justo de la Coordinadora Valenciana de ONGD realizando acciones de forma coordinada, especialmente en la preparación y realización de la feria de Navidad y del Día mundial del comercio justo en torno al segundo sábado del mes de mayo.

Cuidado de la Creación

Cáritas Diocesana de València, junto a Manos Unidas, Cónfer y Redes, conforma el Equipo de Animación Territorial de la plataforma Enlázate por la Justicia en la diócesis de València. Bajo el lema “Si cuidas el Planeta, combates la pobreza” y con el trasfondo la Encíclica del papa Francisco Laudato si’ se realizan cuatro acciones a lo largo del año: una Eucaristía de inicio de curso; presencia y participación conjunta en la Manifestación de Pobreza 0; una acción de sensibilización específica sobre la encíclica o la ecología (a mediados de febrero) y, por último, una vigilia de oración en el mes de junio.

Iniciativa por la Paz – Palestina

En la primera quincena del mes agosto se realizó el sexto campo de trabajo en Palestina, en el que participaron dos jóvenes de nuestra diócesis junto a jóvenes de otras Cáritas Diocesanas. Previamente, se realizó una jornada de formación para dar a conocer las realidades de ocupación, conflicto y opresión que se viven Tierra Santa. Al finalizar el campo de trabajo, los jóvenes adquieren un compromiso de sensibilizar en la diócesis a través de charlas y/o talleres. En este sentido, se han realizado cuatro acciones de sensibilización en Torrent, Rafelbunyol, Castellón y Moncada y un encuentro a final de año para los jóvenes que a lo largo de los años han ido participando en el campo de trabajo de Palestina.

Movilidad Humana Forzosa

A lo largo de 2019 se ha continuado la sensibilización sobre la movilidad humana forzosa para responder a la situación del creciente número de personas desplazadas a la fuerza en el mundo. Para ello, se ha usado la exposición Encontrar para encontrarnos que pone de relieve el testimonio personal de las personas que se han visto forzadas a migrar y los cuatro verbos que propone el papa Francisco para animar a la acción con las personas migrantes: acoger, proteger, Promover e integrar.

Emergencias

En lo que respecta a las emergencias, se difundieron informes de situación y notas de prensa para informar, sensibilizar y recoger fondos para ayudar a los damnificados de del tsunami de Indonesia y las inundaciones en Mozambique

Proyectos de Cooperación

En la diócesis de Valencia hay 52 Cáritas parroquiales que, de diversas maneras (proyectos, iniciativas, ayudas puntuales...), apoyan a personas de países de otros continentes expresando así la dimensión universal de la Caridad. Entre los países de África están: Benín, Cabo Verde, Camerún, Guinea Ecuatorial, Kenia, Marruecos, Mozambique, República Democrática de el Congo, Somalia, Togo y Zimbabwe. Entre los países de América latina se encuentran: Colombia, Honduras, Nicaragua, Perú y Venezuela. Finalmente, entre los países de Asia constan: India, Pakistán y Siria. Algunas de estas Cáritas parroquiales colaboran en proyectos que se llevan a cabo en Lampedusa (Italia).

Formación y VOLUNTARIADO

El objetivo de la Escuela de Formación que Cáritas Diocesana de Valencia tiene constituida desde 1984, es implementar una formación que transforme a las personas y las realidades sociales por medio de la difusión, a todos los agentes de la institución, del Modelo de Acción Social de Cáritas. De este modo, se frece un Itinerario Formativo que pretende ser un proceso continuo en el que se generan espacios formativos que provocan reflexión y diálogo y donde se facilitan criterios de acción y experiencias, para que los agentes pongan en práctica el estilo de SER y HACER de Cáritas.

A continuación, presentamos un desglose de las actividades formativas realizadas en las distintas etapas del Itinerario Formativo en todo el territorio de la diócesis, en la que se han formado 4865 personas en un total de 149 acciones formativas. Además, 172 personas han participado en los cursos que ha desarrollado la Escuela ETELL.

Formación Básica

Pretende ofrecer la formación básica necesaria a cuantas personas quieran incorporarse como voluntarias, proporcionándoles principios, criterios y orientaciones de actuación coherentes con la identidad de Cáritas.

Un total de **287 personas** han realizado la Formación Básica para el voluntariado distribuidas en los siguientes 9 cursos:

- seis cursos Básicos de formación. Participan: **209 personas**;
- tres cursos Básicos de formación online. Participan: **78 personas**.

Formación Específica

Busca facilitar los conocimientos y habilidades específicas necesarias para el desempeño de la función y tareas asumidas por el voluntario, procurando que se impregne del estilo propio del ser y del hacer de Cáritas.

Un total de 283 personas han participado la Formación Específica distribuidas en los siguientes 8 cursos o acciones formativas:

- formación sobre “Cómo evangelizar desde Cáritas”, donde han participado 75 personas;
- formación sobre Relación de Ayuda donde han participado 7 personas;
- curso sobre Doctrina Social de la Iglesia donde han participado 20 personas;
- formación sobre Espiritualidad en la Acción Social de Cáritas donde han participado 75 personas;

- tres formaciones sobre “El arte de acompañarnos” donde han participado 100 personas;
- formación sobre “La convivencia intercultural y el trabajo antirumores” donde han participado 6 personas;

Formación Especializada y Continua

Quiere ofrecer una formación adaptada a cada colectivo implicado en la acción de Cáritas según sus necesidades y realidades que vive, y proponer una formación continua para responder a los nuevos retos que se plantean en la acción social, profundizando en todas las dimensiones de la caridad.

Hasta **4295 personas** han realizado la Formación Especializada y continúa distribuidas en los siguientes **132 cursos** y acciones formativas:

Actividades formativas realizadas en los Programas diocesanos

Se han realizado **54 acciones** formativas dirigidas al voluntariado de programas diocesanos donde han participado un total de **1161 personas**.

Formación del programa de Acogida y atención socio jurídica:

- dos sesiones sobre extranjería para grupos de Empleo de las Vicarías 2 y 3 (participaron 70 personas);
- cuatro sesiones sobre cómo realizar una visita domiciliaria (Arc. 3) en la Vicaría 2 (participaron 55 personas);
- una sesión sobre cómo hacer una entrevista y la visita domiciliaria en Benaguacil, Vicaría 5 (participaron 10 personas);
- una sesión sobre prestaciones del Arc. 15, Vicaría (participaron 40 personas);
- un taller sobre prestaciones en el encuentro de la Vicaría 3 (participaron 80 personas);
- un taller sobre el arte de la escucha en la Vicaría 8 (participaron 15 personas);
- dos sesiones sobre prestaciones a participantes en el economato Fonteta San Luis, Vicaría 1 (participaron 30 personas);
- una sesión de formación sobre prestaciones sociales a una Cáritas parroquial de Catarroja, Vicaría 3 (participaron 4 voluntarios);
- siete sesiones informativas sobre la Renta Valenciana de Inclusión en las Vicarías 1, 2, 3, 4, 5 y 7 (total participantes: 215 personas);
- una sesión de extranjería en la Vicaría 8 (participaron 30 personas);
- tres sesiones formativas de acogida en la Cáritas parroquial de Ribarroja, Vicaría 5 (participaron 12 personas).

Formación del Programa de Acompañamiento al Empleo en el Territorio:

- formación sobre el acompañamiento en Cáritas en el arciprestazgo 5 de València (participaron 8 personas);
- formación SICCE (Mislata) del equipo de Cáritas Fent Llabor, Mislata (participaron 5 personas);
- formación sobre las herramientas de trabajo de los equipos de acompañamiento al empleo, del equipo EPLOA del arciprestazgo 1, València (participaron 10 personas);
- formación sobre materiales de orientación laboral dirigida a diversos equipos de acompañamiento al empleo (participaron 10 personas);
- formación sobre Arraigo Social para diversos equipos de acompañamiento al empleo de las vicarías 1, 2, 3, 4 y 5 (participaron 30 personas);
- formación de Arraigo Social dirigida a los equipos de acompañamiento al empleo de la vicaría 8 y algunas acogidas (participaron 20 personas).

Formación del Programa de Familia e Infancia:

- formación “La conducta suicida. Mitos, factores de riesgo y protección, señales de alarma y cómo actuar”, dirigida a personas voluntarias de los proyectos de Familia e Infancia y técnicos del Centro de Día Manantial (participaron 102 personas);
- dos talleres motivacionales para Acogidas + Proyecto Sirio, dirigida a personas voluntarias de las Cáritas Parroquiales de Cullera (participaron 12 personas);
- formación “Acompañando en las emociones” dirigido al personal técnico y voluntariado del Proyecto Sambori de Ontinyent (participaron 15 personas);
- formación “Cuidando al cuidador a través del mindfulness”, dirigido a personas voluntarias de los proyectos de Familia e Infancia y técnicos del Centro de Día Manantial (participaron 38 personas);
- formación “Ser voluntario en Cáritas y Relación de ayuda”, dirigida a personas voluntarias del Proyecto Sambori de Ontinyent (participaron 15 personas);
- dos sesiones de formación “Conocer Cáritas Diocesana y el Programa de Familia e Infancia”, dirigida a personas voluntarias de los Proyectos de infancia de Albal y del Proyecto San Lázaro (participaron 31 personas);
- formación sobre “Relación de ayuda”, dirigida a las personas voluntarias de los proyectos de Familia e Infancia y técnicos del Centro de Día Manantial (participaron 40 personas);
- formación para dar a conocer “En que estamos en el área de Intervención familiar”, dirigida al equipo de trabajadores y voluntarios de Cáritas Diocesana de Valencia (participaron 42 personas).

Formación del Programa SICCE-MIS: doce cursos formativos de SICCE MIS avanzado en los que participaron 150 personas voluntarias.

Formación del Programa de Formación: curso de Formación Social XII 2019 de Cáritas Diocesana de Valencia, para agentes de Cáritas en el que participaron 58 personas.

Formación del Programa de Orientación Socio-laboral: formación sobre Orientación Sociolaboral, dirigida al voluntariado del Programa y del Territorio en la que participaron 14 personas.

Actividades formativas realizadas para los sacerdotes y seminaristas

Se han realizado **cinco acciones formativas** dirigidas a sacerdotes y seminaristas en las que se han formado un total de **221 sacerdotes y nueve seminaristas**.

- jornada formativa anual para sacerdotes donde participaron 82 sacerdotes;
- jornadas formativas de la Cátedra de Sto. Tomás de Villanueva, donde participaron 75 sacerdotes;
- curso para Diáconos titulado “Cómo animar una Cáritas parroquial; el papel del sacerdote”, donde participaron 9 seminaristas;
- jornada formativa en Agullent para los sacerdotes de la Vicaría VI, donde participaron 35 sacerdotes;
- jornada formativa para los diáconos permanentes de la diócesis donde participaron 20 diáconos permanentes.

Actividades de formación especializada y continua realizadas en el territorio de la diócesis

Se han realizado **73 acciones formativas** dirigidas a voluntariado de equipos de Cáritas parroquiales donde han participado un total de **2913 personas**.

- ocho encuentros formativos dirigidos al voluntariado de cada una de las vicarías, a los que asistieron un total de 984 personas;
- 34 charlas de formación - sensibilización sobre la temática de la Campaña Institucional de Cáritas Valencia, a las que han asistido 950 personas;
- cinco sesiones formativas sobre Acogida en las que han participado 71 personas;
- seis cursos sobre “Cómo responder a los signos de los tiempos”, en los que han participado 125 personas;

- una sesión formativa sobre Tarjetas Solidarias, en las que han participado 25 personas;
- dos encuentros formativos para directores y directoras de Cáritas Parroquiales, en las que han participado 82 personas;
- una sesión formativa, sobre el Arte de cuidarnos, en las que han participado 56 personas;
- una sesión formativa, sobre el “Acompañamiento en el sentido de la vida”, en la que participaron 8 personas;
- una sesión formativa, sobre la Acogida en los equipos de Cáritas Parroquial, en la que han participado 96 personas;
- una sesión formativa, sobre “Ser cristiano en una Comunidad y en Cáritas”, en la que han participado 40 personas;
- una sesión formativa, sobre la Comunicación Cristiana de Bienes, en la que han participado 40 personas;
- dos sesiones formativas de presentación de la Agencia de Colocación a los Equipos de Empleo de las Cáritas Parroquiales, en las que han participado 75 personas;
- una sesión formativa, sobre la presentación del mensaje del papa Francisco para la II Jornada Mundial de los pobres, en la que han participado 8 personas;
- dos sesiones formativas sobre Aporofobia, en la que han participado 250 personas;
- dos sesiones formativas sobre las Personas Sin Hogar, donde han participado 78 personas;
- cinco sesiones formativas sobre Derechos y prestaciones sociales, en las que han participado 25 personas.

Voluntariado **JOVEN**

El Programa de Voluntariado Joven de Cáritas Diocesana de Valencia tiene como objetivo poder acercar la realidad social de Cáritas a los más jóvenes. La finalidad de este programa es informar, formar y sensibilizar a niños, niñas y jóvenes de centros educativos, grupos juveniles, parroquias y otros, para que conozcan la realidad de exclusión de su entorno, las causas que la generan y el trabajo que realiza Cáritas, fomentando así la conciencia crítica, la participación social y la posibilidad de transformar el mundo, partiendo de su realidad, así como ofrecer experiencias de voluntariado. Además, ofrece formación general y específica que capacita para desarrollar tareas de monitor y director de actividades de tiempo libre.

El programa incluye tres proyectos: la Escuela ETELL, la sensibilización en centros educativos y el acompañamiento a jóvenes, así como la gestión de la página web www.lamochiladekay.com.

Sensibilización en Centros Educativos

A lo largo de 2019 ha habido numerosas peticiones tanto de centros educativos como de otras instituciones, movimientos asociativos y de tiempo libre, que trabajan con jóvenes y adultos, que se han puesto en contacto con Cáritas para solicitar nuestra presencia en acciones de sensibilización a través de charlas, talleres y presentaciones. Por medio de las acciones emprendidas hemos llegado a un total de **3767** niños, niñas, adolescentes y jóvenes de 31 centros educativos.

También se llevó a cabo la 9ª edición del concurso solidario para escolares, en la que han participado en torno a 798 alumnos y alumnas de doce centros escolares con sus propuestas de diseño de tarjeta de Navidad y de vídeo solidario. Además, se ha proporcionado información sobre Cáritas y sus programas a una decena de grupos de estudiantes de diferentes centros educativos de la diócesis.

Los centros educativos que han participado en acciones de sensibilización durante 2018 han sido los siguientes:

VICARÍA 1

- IES Benlliure. València
- Colegio Sagrado Corazón Vedruna. València
- Escuelas Pías, Escolapios Malvarrosa. València.
- Colegio Sagrada Familia Patronato Benimaclet. València.
- Escuelas Pax. València.

VICARÍA 2

- Escuelas Prof. San José Jesuitas. València.
- IES Rascanya, València.
- Colegio Sagrada Familia. València.
- Colegio Guadalaviar València.
- Colegio San Juan Bosco. València.
- IES Cabañal. València.
- Escolapios Micer Mascó. València.

VICARÍA 3

- EPLA Godella.
- Colegio Sant Cristófor. Picassent.
- Colegio El Armelar. Paterna.
- Colegio Sagrada Familia. Manises.
- Colegio Ntra. Sra. Socorro. Benetússer

VICARÍA 4

- CEIP Carraixet. Almássera.
- Colegio CEU San Pablo. Moncada.
- Colegio M^a Inmaculada. Puerto de Sagunto.
- Colegio Sagrado Corazón. Meliana.
- Colegio San Jaime Apóstol Moncada.
- Colegio Marqués de dos Aguas Bétera.
- Colegio San Pedro Puerto de Sagunto.
- CEIP Emilio Lluch. Náquera.
- Colegio Dr. José Lluch. Alboraya

VICARÍA 6

Colegio Fundación Ribera. Banyeres de Mariola.

VICARÍA 7

Alumnado DAT Algemesí.

VICARÍA 8

IES María Enríquez. Gandia.

OTROS

Universidad Sur California

Escuela oficial de Animación Juvenil ETELL

La Escuela oficial de Animación Juvenil ETELL de Cáritas Diocesana de Valencia realiza cursos formativos reconocidos por el Instituto Valenciano de la Juventud (IVAJ): Monitor/a de Actividades de Tiempo Libre Educativo Infantil y Juvenil (MAT), Director/a de Actividades de Tiempo Libre Educativo Infantil y Juvenil (DAT), Formador/a de Animadores/as (FA) y cursos de formación permanente (FP) especializados en el tiempo libre y en la acción social.



Como referente de formación en el tiempo libre desde Cáritas, la Escuela ETELL es fuente de consulta, orientación, promoción y cauce de sensibilización de grupos de jóvenes que quieren formarse en el tiempo libre, parroquias o colegios religiosos con necesidad de certificar a sus monitores y monitoras y Cáritas Diocesanas de otras provincias, etc.

En 2019 ha contado con un equipo formado por trece profesores, comprometidos con esta tarea educativa y evangelizadora en el tiempo libre, que se reúne al inicio y fin de cada curso escolar para programar y evaluar todas las actividades formativas que la escuela realiza.

Durante 2019 han participado un total de 172 alumnos/as en los diferentes cursos que la escuela ha desarrollado. Estos cursos se han concretado de la siguiente manera:

CURSOS MAT (monitor/a de actividades tiempo libre educativo infantil y juvenil):

- Colegio Ntra. Sra. Loreto, València iniciado en 2018: 15 alumnos/as.
- Sede Cáritas Valencia: 26 alumnos/as.
- Parroquia Ntra. Sra. Monte-Sión, Torrent: 31 alumnos/as.
- Seminario Mater Dei, Castellón: 15 alumnos/as.

CURSOS DAT (director/a de actividades tiempo libre educativo infantil y juvenil)

- Parroquia M^a Auxiliadora, Algemesí: 14 alumnos/as.

CURSOS FA (formador/a de animadores/as)

- Sede Cáritas Valencia: siete alumnos/as.

OTRO TIPO DE CURSOS Y TALLERES

- Taller “Resolución de conflictos”. Parroquia Santa Marta, València: 20 alumnos/as.
- Taller “Primeros auxilios en actividades de tiempo libre”, València: 22 alumnos/as.
- Curso “Primeros auxilios en actividades de tiempo libre”, Parroquia Asunción de Ntra. Sra. de Albaida: 22 alumnos/as.

Además, la escuela ETELL ha tramitado un total de 122 certificados: 64 expedidos por el IVAJ y 77 en el ámbito interno.

Acompañamiento a jóvenes

El proyecto promueve la vivencia de la acción voluntaria, el compromiso y la gratuidad a través de pequeñas experiencias de voluntariado, que permitan a personas jóvenes realizar un servicio desinteresado, libre y responsable en beneficio de la comunidad. Principalmente acompaña a jóvenes a partir de los 16 años, de centros educativos y parroquias.

Durante 2019 en Acompañamiento a Jóvenes se ha puesto en marcha el itinerario formativo, acompañando a 190 jóvenes, en diferentes momentos y espacios, como:

- encuentro arciprestal de jóvenes realizado en Benetússer;

- grupo de confirmación parroquia Ave M^a de Benimàmet. València;
- centro de estudios ESIC València;
- grupo jóvenes del Colegio Dominicas FEFC de Paterna.

Además, a finales de año se inició un nuevo itinerario junto a la CCPP de Bétera, con un grupo de jóvenes que van a realizar voluntariado acompañando a personas mayores de su localidad.

CALIDAD

Cáritas Diocesana de Valencia tiene implantado un sistema de Gestión de Calidad desde 2006. En la actualidad, este sistema continúa con el reto que asumió hace ya años de conseguir rentabilizar al máximo sus recursos materiales y humanos y ofrecer un servicio de excelencia a las partes interesadas: destinatarios últimos, agentes internos, comunidades cristianas y sociedad en general. La implantación de este sistema de gestión persigue la eficacia, la eficiencia y la transparencia en todas las acciones que se lleven a cabo.

Durante 2019 destacan las siguientes acciones realizadas:

- se ha ejecutado el segundo año del Plan Estratégico 2018/2022 con la evaluación de los objetivos de calidad 2019 y la incorporación en las programaciones los nuevos objetivos de calidad para 2020;
- se implanta Plan de Igualdad 2018/2022 y se elabora informe de acciones realizadas;
- se han identificado 24 mejoras, en los programas y proyectos de la Institución y que hacen referencia a la mejora en la calidad de los servicios: mejor atención a las personas participantes, mejoras implantadas tras las encuestas de satisfacción a destinatarios últimos, etc.;
- anualmente se realizan auditorías externas económicas y cada dos años auditorías externas sobre protección de datos. Además, se ha realizado una auditoría interna de seguimiento del Centro de día Manantial y al Programa de Acogida Diocesana. Se inicia el proceso de Certificación externa del Hogar residencia Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents;
- se ha realizado la revisión anual del Sistema de Calidad en octubre de 2019, teniendo en cuenta los resultados de las auditorías internas y externas; el contexto interno y externo de la organización, las medidas de la satisfacción de las partes interesadas; el sistema de recogida de sugerencias, mejoras y procedimientos elaborados, rendimiento de los procesos, logro de objetivos, evaluaciones y memorias... así como cualquier otra información relevante de interés;
- se tienen documentados y activos 127 procedimientos (21 estratégicos, 101 esenciales y 5 de apoyo), 1046 documentos apoyando estos procedimientos. Durante el curso se han aprobado: el Código de buena Conducta para los agentes, el Manual de Calidad según ISO 9001:2015 y el Manual de Desempeño;
- se elabora un mapa de procesos de la organización, de las distintas áreas y programas con sus respectivos procedimientos existentes hasta la fecha;
- se mantiene activa la alianza con 52 entidades o partes interesadas;
- desde la implantación del Sistema se realizan anualmente encuestas de satisfacción, con ampliación progresiva de la muestra. En 2019 se han realizado 49 encuestas de satisfacción a destinatarios últimos en los programas de Acogida, Orientación laboral e Intervención familiar en el hogar. También se han realizado encuestas de satisfacción a personas voluntarias que participan en distintos programas: en 24 proyectos de Familia e Infancia y en 18 acciones de empleo. Asimismo, se realizan 90 encuestas a personas voluntarias para calibrar la imagen previa institucional antes de incorporarse;
- se han realizado hasta la fecha 33 círculos de mejora intra e interáreas en distintas materias;
- con la apertura del Hogar residencia Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents, se realiza la implantación del Sistema General de Calidad en el mismo: se elabora el Proyecto Global del Centro (Proyecto educativo y normas de convivencia); se inicia la creación de los procedimientos de calidad; se elabora mapa de procesos; documentos asociados a procesos, nueve protocolos generales, diez protocolos sanitarios y material técnico de evaluación;
- en 2019 se proyecta el proceso hacia un modelo de excelencia desde el mantenimiento y mejora continua del sistema. Se realizan acciones para concluir la adaptación a la norma ISO 9001:2015 mejorando procedimientos estratégicos y ampliando el sistema de autoevaluación interno (requisitos EFQM) a algunos programas, en concreto a los economatos de las Cáritas parroquiales e interparroquiales.

**ENTIDADES CON
CORAZÓN**

El grupo de trabajo de Entidades con Corazón ha establecido relación con nuevas empresas y se han suscitado acciones de responsabilidad social partir de las necesidades concretas que surgen desde la red Cáritas y las fundaciones nacidas de ella.

En concreto, durante 2019 han sido 36 las entidades con las que hemos abierto vías de colaboración. Con 30 de ellas hemos materializado su colaboración con Cáritas Diocesana por medio de acciones como: impartición de talleres de mejora de empleabilidad, trabajo Probono, prestación gratuita de servicios profesionales; acciones de difusión y sensibilización, donaciones económicas y/o en especie (electrodomésticos, ordenadores, productos textiles, menaje, mobiliario, productos de higiene, vales de compra, juguetes...). Con estas contribuciones se ha podido apoyar al desarrollo de acciones en el Centro San Esteban de personas sin hogar, el Hogar de Menores Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents, el programa mujer inmigrante Jere-Jere, los proyectos de Familia e Infancia, los módulos del programa prelaboral de Mambré o las campañas estivales como Un Verano diferente.

Nuestra relación con estas entidades solidarias ha facilitado la recaudación de 4350 € procedentes de aportaciones económicas de empresas y respecto a las donaciones en especie se han obtenido materiales por un valor de 10 684 €.

Además, Cáritas Diocesana de Valencia tiene instaladas un total de 282 huchas solidarias en otras tantas oficinas de farmacia de las que se ocupa un equipo de voluntariado formado por nueve personas, gracias al acuerdo con el Muy Ilustre Colegio de Farmacéuticos de Valencia (MICOF). Las aportaciones de todas ellas durante 2019 ascienden a 15 374,49 euros.

Estas son nuestras Entidades con Corazón:

- Actiu
- Aldino Big Mat
- Aportem Fundació Port Solidari
- Autoescuelas SuperExpress
- Babaria
- Bioparc
- Bolsa de Valencia
- Casino Agricultura de Valencia
- Circuit Ricardo Tormo Cheste
- Civic Wise
- Costa Valencia
- Consum
- Disman
- Escuela Oficial de Idiomas
- Ford
- Hidraqua
- Implika
- Ingeus Jamoval
- Laboratorios Maverick
- Leroy Merlin
- Milar Comelsa
- Medina Inmobiliaria
- Mitsubishi Material España
- Musgrave Obeikan MDF
- Orden de Malta
- PROSUME (UPV)
- S2 Group
- SECOT
- Stadler Rail
- Sociedad Agricultores de la Vega (SAV)
- Viokox
- Valencia Bikes
- Vicky Foods
- Walkerpack
- XPO Logistics

**TRABAJO
EN RED**

El Trabajo **EN RED**

Como afirma el Modelo de Acción Social, «La realidad de la pobreza y de la exclusión es un campo en el que no somos los únicos en intervenir. Existen otros grupos creyentes y de otros ámbitos que también lo hacen, así como el conjunto de las administraciones públicas. Y todos tenemos un mismo «campo de juego» en el que confluyen diversos jugadores con diversos estilos, tareas y responsabilidades». Cáritas está convencida de que la acción social y caritativa que lleva a cabo no puede ser un trabajo aislado, sino que debe trabajar en colaboración y cooperación con las diferentes instituciones, públicas y privadas, empresas y otras entidades de iniciativa social. De ahí que el trabajo en red sea una de las características de la acción de Cáritas Diocesana de Valencia.

RED CÁRITAS

Cáritas Española

Participación en la Comisión de Análisis Social y Desarrollo. También se ha participado en los equipos del Nivel Técnico Mixto de las siguientes acciones significativas o grupos de trabajo: Derechos, Inmigración, Observatorios, Prostitución y trata, Acción socio-educativa de base, Voluntariado-Formación, SICCE – MIS, Familia e Infancia y en los grupos confederales de Personas sin Hogar, Iniciativa por la Paz, Enlázate por la Justicia, Derecho a la alimentación y Comercio Justo.

Cáritas Comunidad Valenciana

Se han mantenido reuniones trimestrales de las tres Cáritas Diocesanas que forman Cáritas Comunidad Valenciana y Cáritas Diocesana de Cartagena-Murcia. Cáritas Segorbe-Castellón nos ha representado en la EAPN Comunitat Valenciana, en el Consejo de Ciudadanía de la Comunitat Valenciana y en la Plataforma del Tercer Sector de la Comunitat Valenciana hasta 2019.

RELACIONES CON ENTIDADES ECLESIALES DE ACCIÓN CARITATIVO-SOCIAL

Delegación Diocesana de Migraciones

Fundación Luis Amigó

Hermandad Obrera de Acción Católica (HOAC)

Manos Unidas, Delegación Valencia

Pastoral penitenciaria

Servicio Jesuita a Migrantes Valencia (SJM)

RELACIONES CON INSTITUTOS DE VIDA CONSAGRADA, SOCIEDADES APOSTÓLICAS E INSTITUTOS SECULARES

CEDIS (Conferencia Española de Institutos Seculares)

CONFER (Conferencia Española de Religiosos) Diocesana

Congregación de Hermanas de la Doctrina Cristiana

Instituto Secular Obreras de la Cruz

Trinitarias

Vita e Pax

RELACIONES CON ENTIDADES Y REDES DE INICIATIVA SOCIAL

Arquitectura sin fronteras (ASFCV)

Asociación Natania

Asociación Profesional de Instituciones de Menores de la Comunitat Valenciana (APIME)

Asociación de Exalcoholicos de Valencia AVEX
Asociación La Casa Grande
Asociación Valenciana de Caridad
Campaña por el cierre de los CIE
Casal de la Pau
Centro educación adultos Vicent Ventura
Coordinadora de Centros de Día
Coordinadora Valenciana de ONGS para el Desarrollo
Coordinadora para la inclusión de personas en situación de prostitución y/o trata
EAPN Comunitat Valenciana
Grupo de entidades que trabajan contra la trata en la diócesis de València
Grupo RSC en Acción
Médicos del Mundo
Mesa de Alojamientos ciudad de València (CAI)
Mesa del Pacto por la Infancia
Observatorio para el Derecho Universal a la Salud de la Comunitat Valenciana (ODUSALUD)
Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad Valenciana
Plataforma de Voluntariado de la Comunidad Valenciana
Plataforma Sensellar Comunidad Valenciana
Red ConnectaEnergía

RELACIONES CON UNIVERSIDADES

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir
Universidad CEU-Cardenal Herrera
Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
Universitat de València
Universitat Politècnica de València

RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Ayuntamiento de València
Comisión Mixta para la atención y acogida a personas refugiadas y desplazadas de la Generalitat Valenciana
Consejo de Bienestar Social
Consejo Local de Inmigración e interculturalidad de Valencia
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas
Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública
Diputación de València
Instituto Valenciano de la Juventud (IVAJ Generalitat Jove)
Observatori de la Vulnerabilitat del Síndic de Greuges

RELACIONES CON ENTIDADES PRIVADAS

AESCO
Colegio Mayor Santo Tomás de Villanueva
Clece
Eulen
Fundación Educatio Imprimis

Fundación de Hostelería de Valencia
Fundación EIFOR de la Comunidad Valenciana - Centro de Formación Profesional Xabec
Fundación de Hostelería de la Comunidad Valenciana
Fundación Integra
Fundació Scout Sant Jordi
Ilustre Colegio de Abogados
Limpiezas Amparo Cifuentes
Microbank
Muy Ilustre Colegio de Farmacéuticos de Valencia
Novaterra
Orden Militar y Hospitalaria de San Lázaro de Jerusalén
Sociedad de Agricultores de la Vega

RELACIONES CON RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES

Gero Residenciales Solimar S.L. Tavernes de Valldigna
Instituto Geriátrico Valenciano S.L. València
Nuestros Mayores S.L. Residencia Lope de Rueda. Torrent
Residencia San Antonio de Benagéber
Residencia San Nicolás S.L. Torrent
Saleta Care S.L. Alaquàs, Bétera, Puçol, L'Eliana, Campollivar, Godella
Serited S.A. Residencia El Molí. Torrent
Servicio Centro de Día. Aldaia

RECURSOS ECONÓMICOS

Recursos Económicos³

Cáritas Diocesana de Valencia lleva a cabo una importante tarea, acompañando y apoyando a aquellas personas que, en nuestra sociedad y en los países del Sur, son dejados al margen. Esta labor sería impensable sin la colaboración económica de sus donantes⁴. En los últimos años, la Entidad ha realizado un esfuerzo para lograr que, la mayor parte de sus ingresos, provenga de fondos propios.

PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS INVERTIDOS 2019

Donativos y herencias	2 699 141	57 %
Subvenciones públicas	732 764	15 %
Otros	653 426	14 %
Colectas	505 983	11 %
Subvenciones privadas	80 683	2 %
Campañas de emergencia	74 213	2 %
INGRESOS TOTALES	4 746 209	100 %

RECURSOS INVERTIDOS AÑO 2019

Apoyo a Cáritas parroquiales	949 842	20,18 %
Acogida	647 666	13,76 %
Personas en situación de sin hogar	476 864	10,13 %
Infancia	391 882	8,33 %
Otros (Servicios comunes, asesoría jurídica, administración e impuestos)	344 947	7,33 %
Economía solidaria	342 453	7,28 %
Familias	266 513	5,66 %
Migrantes - refugiados	248 433	5,28 %
Formación - voluntariado	223 318	4,74 %
Mujeres en contexto de prostitución	214 006	4,55 %
Comunicación - análisis	199 975	4,25 %
Intervención familiar en viviendas	198 877	4,23 %
Cooperación - emergencias	131 769	2,80 %
Ayuda a Fundaciones	70 432	1,50 %
RECURSOS INVERTIDOS TOTALES	4 706 977	100 %

SI QUIERES COLABORAR CON CÁRITAS PUEDES HACERLO:

- como voluntario en tu Cáritas parroquial o en cualquiera de sus programas;
- con tu aportación económica, haciéndote colaborador de la entidad;
- como empresa colaboradora.

3 Las cuentas anuales son auditadas por la Sociedad MOORE STEPHENS IBERGRUP. En 2019 se han destinado 120 562,90 euros al pago de impuestos

4 El importe de los donativos realizados a Cáritas es deducible de la cuota del Impuesto de la Renta de las Personas Físicas y del Impuesto de Sociedades en la cuantía que determina la ley.

Recursos económicos en la diócesis

En 2019 se aprecia un leve descenso en los ingresos de las Cáritas parroquiales, mientras que los gastos experimentan un ligero aumento.

INGRESOS



GASTOS



Existe un pequeño repunte en los gastos, pero como vemos, la variabilidad no alcanza los 300 000 euros y es posible que esto se deba en parte al número variable de memorias recopiladas año tras año.

Tipología de los ingresos en las Cáritas parroquiales

Los cambios más sustanciales en los ingresos a la baja con respecto al año pasado los encontramos en las colectas. Por el contrario, esto se compensa en otros conceptos que se han visto incrementados, como los donativos y donativos por acciones solidarias.

VICARÍA	INGRSOS	GASTOS
Vicaría 1	625.475	596.197
Vicaría 2	739.113	780.987
Vicaría 3	819.506	892.547
Vicaría 4	351.334	349.783
Vicaría 5	160.167	149.163
Vicaría 6	273.463	264.371
Vicaría 7	298.868	312.324
Vicaría 8	520.819	603.080
	3.788.745	3.948.452

	2016	2017	2018	2019
Cuotas de socios de las CC.PP.	343.738	390.141	396.072	386.127
Colectas mensuales Segundo Domingo	626.740	668.803	637.645	553.023
Campaña Día de Caridad	146.925	125.659	141.070	141.645
Campaña de Emergencias	121.360	45.443	16.762	28.291
Colectas extraordinarias para CP	172.407	119.910	115.180	100.125
Donativos	809.164	853.597	726.390	816.800
Donativos por acciones solidarias	235.806	185.388	182.349	296.181
Valoración donativos en especie	410.650	407.412	466.800	
Solicitudes a C.D de ayuda a necesidades	411.372	410.869	483.342	362.209
Solicitudes a C.D de ayuda a Proyectos	259.055	212.444	241.104	171.682
Subvenciones de Ayuntamiento	230.658	248.214	293.271	296.527
Subvenciones Bancos y cajas	128.568	106.870	227.122	118.065
Subvenciones de otras entidades	242.981	288.030	133.328	164.694
Otros ingresos	271.989	132.036	512.049	353.378
TOTAL INGRESOS	4.411.413	4.194.815	4.572.484	3.788.745

En el gráfico siguiente se agrupan los ingresos procedentes de la propia comunidad parroquial y los donativos económicos que suponen las dos terceras partes de los ingresos (61 %). Con respecto a 2018, se han incrementado porcentualmente las subvenciones de entidades privadas y los ingresos propios de las Cáritas parroquiales



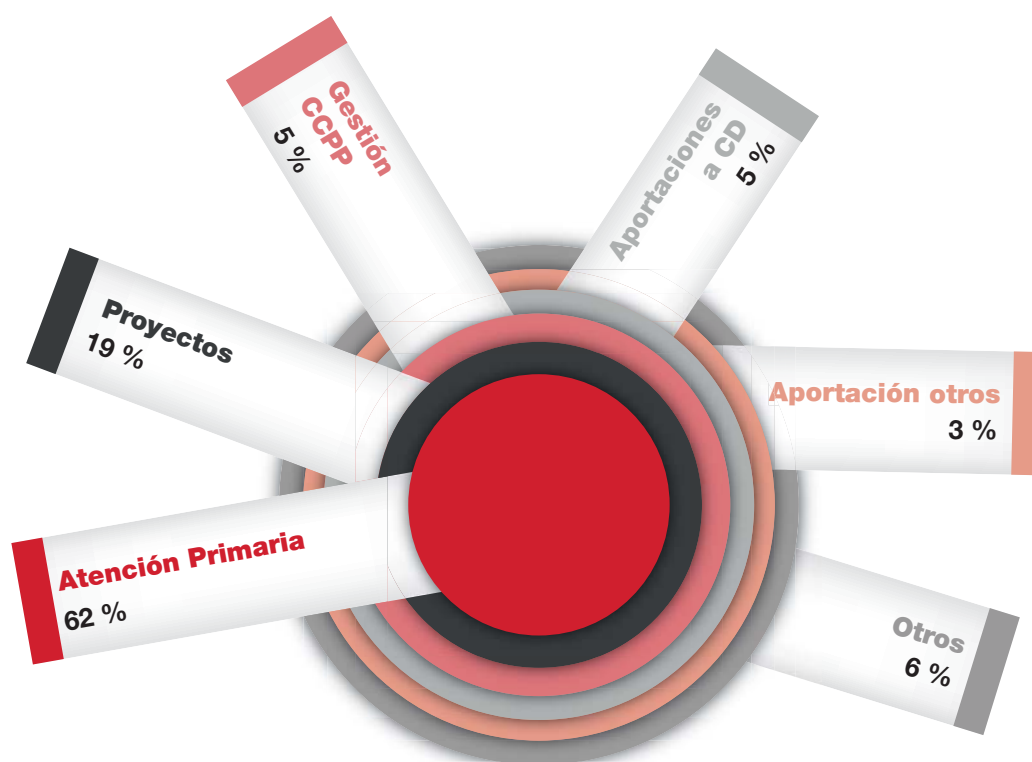
Destino de lo invertido por las Cáritas parroquiales

Asistimos a un descenso de las inversiones con respecto a 2018. Los dos conceptos que más han disminuido son los alimentos en especie, puesto que cada año son más las parroquias que apuestan por el proyecto de tarjetas solidarias, mediante el cual las familias adquieren los productos de alimentación directamente en los locales comerciales y mercados, y los recursos destinados a campañas de refugiados, puesto que en este 2019 no se ha iniciado ninguna campaña específica de ayuda a refugiados. Como viene siendo habitual, las mayores partidas económicas se destinan a alimentación y a vivienda y suministros, que son las necesidades que más se registran en las Cáritas parroquiales y a las que más número de Cáritas dan respuesta.

	2016	2017	2018	2019
Ayudas para alquiler, desahucios, pago de recibos, reparaciones.	808.877	443.358	391.060	330.110
Suministros		339.299	280.282	256.588
Atención Primaria: alimentación, vales y bolsas de comida	866.434	335.217	378.014	375.284
Alimentos en especie		686.114	711.442	414.187
Economatos	747.768	803.366	754.916	684.903
Atención Primaria: medicamentos y ayudas de Farmacia	87.908	89.133	86.342	73.946

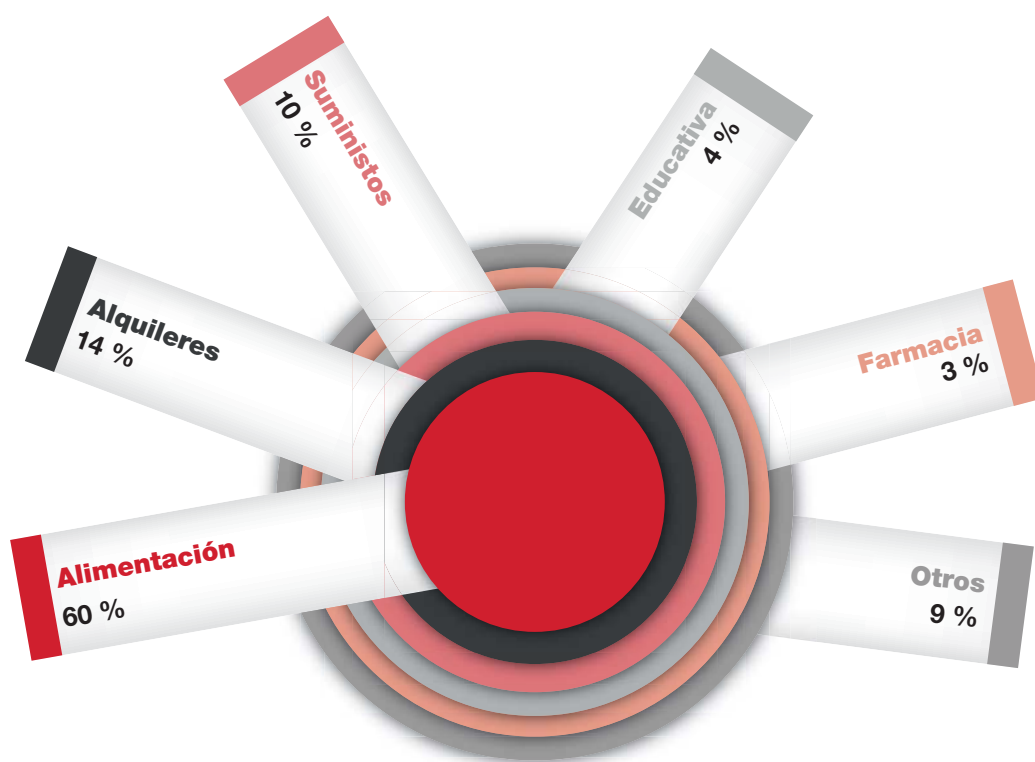
Atención Primaria: otros conceptos	241.416	139.401	171.547	214.429
Ayuda educativa	155.691	146.138	94.638	93.700
Proyectos arciprestales e interparroquiales	238.760	210.305	523.366	485.813
Proyectos interparroquiales		88.496	82.447	248.956
Proyectos Arciprestales		14.231	23.466	31.921
Animación y Formación	14.759	11.261	12.589	30.117
Gestión de la Cáritas parroquial (alquiler locales, suministros, material fungible, informática...)	175.507	123.847	219.140	170.041
Aportación a Cáritas Diocesana por el Día de Caridad	122.585	156.326	121.489	119.118
Aportación a Cáritas Diocesana por campañas de emergencias	153.049	53.239	32.888	44.771
Aportación a Cáritas Diocesana por otros conceptos	38.489	13.867,06	12.085,38	14.684,92
Aportación a Cáritas Diocesana por campaña de refugiados	11.736	5.932	82.661	1.190
Aportación directa a Proyectos en Países del Sur	54.846	63.594	80.265	58.850
Aportaciones a otras instituciones	59.822	50.458	34.453	70.576
Otros gastos (reparaciones, mejoras, varios...)	181.469	245.956	316.645	229.268
TOTAL GASTOS	3.959.116	4.019.538	4.409.736	3.948.452

Los gráficos siguientes dan cuenta del destino de los recursos. El primero es una comparativa entre las ayudas destinadas a atención primaria frente a las ayudas para la gestión de las CCPP, sus proyectos y agentes, y las aportaciones dirigidas a terceros, bien a Cáritas Diocesana o a otras entidades de Iglesia.



Como se puede apreciar, el 62 % de los recursos se invierte en ayudas de atención primaria, mientras que el 38 % restante se reparte en distintos epígrafes: un 19 % se reinvierte en la gestión de proyectos parroquiales, interparroquiales y arciprestales. Este importe se refiere a las aportaciones que varias parroquias realizan para un proyecto común. Otro montante que este año alcanza el 3 % es el que se orienta hacia acciones o proyectos de otras entidades. Existe un 5 % que hace referencia al dinero que se ingresa a Cáritas Diocesana y que tiene que ver con las campañas que esta promueve: (emergencias, refugiados, colectas extraordinarias, Día de Caridad), gestión de la caritas parroquial 5% y otros gastos (reformas, mejoras, reparaciones) 6%.

En segundo lugar, la distribución de las ayudas de atención primaria asciende a 2.443.147 €. El destino de las inversiones que realiza Cáritas se orienta principalmente a cubrir las necesidades derivadas de la vivienda (24 %) y alimentación (60 %). Se divide de esta manera:





**Tu compromiso
mejora el mudo**

*Hazte **voluntario**
Hazte **socio***



Plaza de Cisneros, 5 / 46003 Valencia / Tel.: 96 391 92 05 / Fax 96 392 52 76
caritasvalencia@caritas.es / www.caritasvalencia.org

Síguenos en:  **ValenciaCaritas**  **ValenciaCaritas**  **ValenciaCaritas**  **Valencia.Caritas**