

# Contenidos

---

## 1. Institucional

30/10/2018 **Conferencias**  
El Diario Vasco

30/10/2018 **Aprocose inicia su Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros**  
[www.grupoaseguranza.com](http://www.grupoaseguranza.com)

29/10/2018 **Comienza el Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros de Aprocose y AGERS**  
[adndelseguro.com](http://adndelseguro.com)

29/10/2018 **Potencia tus habilidades de atención al cliente con estos cursos**  
[noticias.universia.es](http://noticias.universia.es)

# MARTES 30.10.18

Nuestra Señora del Amparo. Santos Germán, Marcelo, Gerardo y Dorotea. Han transcurrido 303 días del año. Faltan 62 días para que termine el año.

## CUMPLEAÑOS

**Jorge Bucay**, dramaturgo, 69  
**Juliet Stevenson**, actriz, 62  
**Diego Armando Maradona**, futbolista y entrenador, 58  
**Nia Long**, actriz, 48  
**Cristina Castaño**, actriz, 40  
**Cristina Pedroche**, actriz, modelo y reportera, 30



## EFEMÉRIDES

1813 Capitulación de las tropas francesas en Pamplona.  
1910 Nace en Barcelona la CNT.  
1938 La emisión radiofónica de 'La guerra de los mundos', de H.G. Wells, realizada por Orson Welles, provoca el pánico en EE UU.  
1943 Dwight Eisenhower es

nombrado comandante supremo de las tropas aliadas para la invasión de Francia.  
1956 Muere Pío Baroja.  
1975 Don Juan Carlos asume interinamente la Jefatura del Estado, por enfermedad de Franco.  
1985 El Consejo de Ministros aprueba el IVA.

1988 Liberado Emiliano Revilla, tras pagar un rescate de unos dos millones a ETA, que le mantuvo secuestrado 249 días.  
1995 Quebec decide en referéndum mantener la unidad de Canadá.  
1999 Los últimos soldados indonesios abandonan Timor Oriental, poniendo fin a 24 años de ocupación.

## MÚSICA

**Donostia. Volkana akademija Ljubljana**  
Concierto del coro esloveno, fundado en 2008 y compuesto por 20 cantantes experimentados de todo el país, bajo la batuta de Stojan Kuret, dentro de la Semana de Masas Corales. 20.15 horas. Iglesia de los Carmelitas.

**Pauline & Juliette**  
Concierto acústico en la delegación de Euskaltzaindia. Su primer álbum, 'Hegaldak' (2017), tiene composiciones en euskera y versiones de lo mejor de la canción francesa y la música popular como Francis Cabrel, Leonard Cohen y Simon & Garfunkel. 19.30 horas. Tolare Baserría. Almorza bidea-6.

## CINE

**Donostia. 'Your Name'**  
Proyección de la película de animación dirigida por Makoto Shinkai. 19.00 horas. Fnac.

**'Wall-E'**  
Videofórum de ciencia-ficción con la película de animación de Andrew Stanton. Modera Juan Luis Díaz. 19.00 horas. Lugaritz K.E.

## CONFERENCIAS

**Donostia. 'Mujeres en la Antártida por el calentamiento global'**  
19.00 horas. Museo San Telmo.

**'Centenario de Juan Ruflo (1918-1986)'**  
Charla con Rita Grutzmann, catedrática de Literatura Latinoamericana, organizada por el Ateneo Guipuzcoano. 19.30 horas. Sala Ruiz Balardi. Tabakalera.

**'Tehitaz handiegia'**  
Biblioteca literaria en euskera con Eider Rodríguez. 19.00 horas. Egia K.E.

**'Mayo del 68'**  
Higinio Marín, profesor titular de Antropología en el CEU, ofrecerá el punto de vista filosófico. 20.00 horas. Colegio Mayor Ayete.

**Andoain. 'Geldito zaitez gurekin'**  
Tertulia literaria con eAna Malagón. 19.00 horas. Bastero Kulturgunia.

**Bergara. 'Innovación sostenible'**  
Con Eduardo Urbesalgo, uno de los creadores de las marcas Ternua y Astore. 19.00 horas. Sala Aroztegi.

**Elgoibar. 'El mundo de ayer'**  
Taller de literatura sobre Stefan Zweig, dinamizado por Consuelo Carrere. 18.00 horas. Biblioteca Municipal Goizon Garate.

**Urretxu. 'Paseo por el origen de la vida'**  
Conferencia a cargo de Javier Aguado Goñi. 19.00 horas. Biblioteca.

## ARTES ESCÉNICAS

**Bergara. Cuentacuentos en euskera para adultos**  
Con la narradora Inés Bengoa. 19.00 horas. Biblioteca Municipal.

## EXPOSICIONES

**Donostia. Fermin Muguruza**  
Museo San Telmo. Hasta el 18 de noviembre.

## 'Música y cine, la extraña pareja'

Roberto Cueto, profesor y miembro del comité de selección del Festival de Cine de San Sebastián, analizará en la cuarta conferencia del ciclo 'Las artes suenan' que organiza Jakiunde, titulada 'Música y cine, la extraña pareja', la estrecha relación entre dos disciplinas con objetivos bien diferentes.

**San Sebastián.** A las 18:30 en Musikene



**'Mirando a San Sebastián'**  
Castillo de la Mota-Museo Casa de la Historia. Hasta el 9 de diciembre.

**'L'intrus'**  
Tabakalera. Hasta el 3 de febrero.

**'Eloy de la Iglesia. Oscuro objeto de deseo'**  
Kutxa Kultur Arteguna. Tabakalera. Hasta el 4 de noviembre.

**Lucía Fermín**  
'Munstro maite'.  
Kutxa Kultur plaza. Tabakalera. Hasta el 25 de noviembre.

**'Mazinger Z'**  
Aiete K.E. Hasta el 4 de noviembre.

**Iraia Okina**  
'El rincón de la ilustración'.  
Aiete K.E. Hasta el 9 de diciembre.

**'Acciones populares'**  
Videos, fotografías y objetos.  
Loiola K.E. Hasta el 9 de noviembre.

**'Berta lavandera'**  
Instalación de la artista multidisciplinar Pili Jauregi con los músicos del escultor Alberto Saavedra Berta y Ximón. Loiola K.E. Hasta el 22 de noviembre.

**David Aja**  
'Superheroiak'.  
Okendo K.E. Hasta el 8 de diciembre.

**'Gurs Experiences'**  
Okendo K.E. Hasta el 14 de diciembre.

**Sandra Arteaga**  
'Fantasmías & Antepasados'.  
Biblioteca Central. Hasta el 11 de noviembre.

**Patri de Blas y Álvaro Corcín**  
'Musgo. Fantasía & ilustrazioa'.  
Biblioteca Central. Hasta el 17 de noviembre.

**'El otro soy yo'**  
Koldo Mitxelena. Hasta el 12 de enero.

**'Utrisque Vasconiae'**

Galería Kur. Hasta el 15 de enero.

**Unai Gabilondo**  
'No es obvio'.  
Galería Vetusart. Hasta el 20 de noviembre.

**Azpeitia. 'Un lugar en el mundo'**  
Santuario de Loyola. Hasta el 31 de diciembre.

**Beasain. Jesús López Zulueta**  
'Mujeres rederas'.  
Sastriería Agirre. Hasta el 9 de noviembre.

**Olazt Goiburu**  
'Euliak sopen eta buruan... blai'.  
Aterpe Taberna. Hasta el 31 de octubre.

**Bergara. Moi Ruiz**  
Fotografía.  
Taberna Nahikari. Hasta el 11 de noviembre.

**Eibar. Miguel de los Toyos**  
'Huellas de las mujeres eibarresas'.  
Portalea. Hasta el 18 de noviembre.

**Elgoibar. Alex Berasategi**  
'Islandia'. Fotografía. Casa de Cultura. Hasta el 10 de noviembre.

**Ezkio. Asier Gogortza**  
'Mendebalde'. Caserío Museo Igartubeiti. Hasta el 4 de noviembre.

**Getaria. 'Distinción'**  
107 imágenes de los fotografías más relevantes de España y Cataluña en estos últimos 100 años.  
Museo Cristóbal Balenciaga. Hasta el 27 de enero.

**Hondarribia. J.J. Garay**  
Galería Otzarki. Hasta el 9 de noviembre.

**Irun. José Gracenea**  
Pintura. Sala de exposiciones Menchu Gal. Hasta el 13 de enero.

**Xabier Arribas**  
'La luz de la memoria'. Centro Cultural Amaia. Hasta el 11 de noviembre.

**Oñati. 'Oñati begi bistan'**  
Plaza. Hasta el 8 de noviembre.

**Ordizia. 'Pesos y medidas'**  
D'elikatuz. Hasta el 31 de octubre.

**Ormaiztegui. 'Txapela'**  
Museo Zumalakarregi. Hasta el 2 de diciembre.

**Pasaia. Rabanne**  
Un viaje emocional y espiritual que entrelaza la vida y trayectoria de Pasaia y de Francisco Rabaneda, creador, pensador y modisto de prestigio internacional.  
Ciriza Etxea. Hasta el 31 de diciembre.

**Tolosa. 'Títeres animados'**  
Topic. Hasta el 28 de febrero.

**Anne Broitman**  
'Los 7 pecados capitales'. Palacio Arranburu. Hasta el 3 de noviembre.

**Zarautz. Francisco Elósegui Limousin**  
'Retratos y paisajes de Gipuzkoa. 1936-1957'. Photomuseum. Hasta el 4 de noviembre.

**Zumaia. Christiane von Enzberg**  
'Flashback Paradies'. Auditorio Oxford. Hasta el 11 de noviembre.

## FARMACIAS

### DÍA

**San Sebastián. Turno de Guardia**  
Jauregui, Garbera, 1. 943404388.  
Olaizola. José Mº Salaverria, 29. 943457360.  
Ormazabal. Eskalantegi, 32. 943510781.  
Pérez. Urbieta, 24. 943427566.

**San Sebastián. De 9 a 22 horas**  
Alvarez. Nariika, 11. 943428217.  
Areitio. Avda. Libertad, 32. 943420776.  
Artola. Erauso, 22. 943466085.  
Azpilicueta. Easo, 8. 943421915.  
Barrenechea. Garibai, 4. 943425938.  
Ezqueru. Pza. Benta Berri, 2. 943213704.  
Garmendia. Pza. Pío XII, 5. 943457425.  
Goenaga. Sancho el Sabio, 10. 943459543.  
Iruretagoyena. Urbieta, 33. 943466508.  
Mendiara. Virgen del Carmen, 4. 943327177.  
Navarro. Loyola, 8. 943421027.  
Olaizola. José Mº Salaverria, 29. 943457360.  
Pérez. Urbieta, 24. 943427566.  
Rostes. Av. Zarautz, 90. 943213566.  
Ruiz-Tapiador. Felipe IV, 8. 943458795.  
Sánchez. Av. Tolosa, 27. 943313036.  
Soto. Av. Madrid 7. 943454557.  
Tamayo. Carlos I, 20. 943457103.  
Tellería. Urbieta, 40. 943450980.  
Uribarri. Duque de Mandas, 47. 943297002.

**San Sebastián. 24 horas / 365 días**  
Jauregui, Garbera, 1. 943404388.  
López. Idiáquez, 4. 943427050.  
**Andoain.** Díaz Fdez.-Gil. Nagusia, 19.

## TELÉFONOS

**((112)) SOS DEIAK**

**URGENCIAS**  
SOS DEIAK 112  
Intoxicaciones 91 5620420  
Cruz Roja 943 222222  
DYA 943 464622  
Salvamento Mar 900 202022  
Farmacias 943 429117

**OSAKIDETZA**  
Emergencias 943 461111  
Hospital Donostia 943 007000  
Edificio Psiquiatría 943 006060  
Hospital Alto Deba 943 035300  
Hospital Bidasoa 943 007700  
Hospital Mendator 943 032800  
Hospital Zumarraga 943 035000

**BOMBEROS**  
Todo Gipuzkoa 943 463040  
Protección Civil 943 418800  
San Sebastián Turismo 943 481166

**POLICIA / TRÁFICO**  
Ertzaintza 112  
Nacional 091  
Municipal Sn Sn 092  
Grúa Municipal SS 943 320658  
Tráfico Euskadi 902 112088  
Telerruta 91 5352222  
D.G. Tráfico 900 123505

**AVERÍAS**  
Iberdrola 901 202020  
DonostiGas | Naturgas 900 400523  
Repsol Butano 901 121212  
Agua 943 481050  
Telefónica 1002  
Euskaltel 1717

**TAXIS**  
Gipuzkoa (salvo Donostia, Errenteria, Irun y Hondarribia) 943 400500  
Radiotaxi Donosti 943 464646  
Vallina Teletaxi 943 404040  
Radio Suitel 943 396840  
Radio teléfono 943 426642  
Larroca, padre 943 271963  
Residencia 943 452972  
Eibar Unzaga 943 203071  
Ambulatorio 943 201325  
Hernani 943 550093

**Hondarribia** 943 641256  
**Irun / Radio Taxi** 943 633303  
**Lasarte** 943 361954  
**Ordizia** 678 035788  
**Radiotaxi OIartzun** 943 491474  
**Radiotaxi Arrauga** 943 491976  
**Pasaia Radio** 943 391414  
**Renferia Viteri Radio** 943 340342  
**Tolosa** 943 670420  
**Usurbil** 943 362178

**AYUDA**  
Mujeres Maltratadas 900 840111  
Kidetza (familias en crisis) 943 292496  
Centro Munc. Acogida SS 943 326480  
Drogadicción 900 161515  
Narcóticos Anónimos 902 114147  
Alcohólicos Anónimos 943 248474  
Alcohólicos Anónimos 629 141874

**Familiares de Alcohólicos** 650 265963  
**Alcohólicos en rehabilitación** 943 374290  
**Jugadores Anónimos** 943 331103  
**Teléfono de la Esperanza** 900 840845  
**Nagusilan Asistencial** 900 713771  
**Información** 943 475021

**Arretxabaleta.** Anitua. Belorrieta, 1.  
**Arrasate.** M.F. Azcoaga. I. Iturriotz, 17.  
**Azpeitia.** Arrieta. Enparan, 47.  
**Beasain.** Odriozola Elduain. Nagusia, 16.  
**Bergara.** Zabala. Barrenkale, 25.  
**Eibar.** Lekuñberri. Isasi, 31.  
**Hernani.** Castilla. Urbieta, 7.  
**Hondarribia.** Almajano. Mendelu, 26.  
**Irun.** Corcuera. Avda. Gipuzkoa, 28.  
**Lasarte-Oria.** Lasa. Nagusia, 42.  
**Mendator.** Fernández. Sevillano. Herriko Enparantza, 4.  
**Mutrika.** Lasuen-Elezgarai. Tenientes Txurruka, 3.  
**OIartzun.** Antunze. Donetztebe plaza, 5.  
**Oñati.** Igaruta. Zaharra, 1.  
**Tolosa.** 1. Olarraega. Korreo kalea, 2.  
**Zarautz.** Gaminde. Gipuzkoa, 68.  
**Zumaia.** Otario. E. Gurrutxaga, 4.  
**Zumarraga.** Berbel Ayestaran. Legazpi, 12.

## NOCHE

**San Sebastián.** Ruz. Azua. San Martín, 14. 943420439.  
**Arrasate.** Español. Araba, 14.  
**Azpeitia.** Alberdi. Jose Artetxe, 6.  
**Beasain.** Urbizu. Nagusia, 8.  
**Bergara.** Alvarez-Mozos. Iparraguirre, 2.  
**Eibar.** Lafuente. Sostoa-Tarren, 10.  
**Errenteria.** Arteche. Medio, 26.  
**Hernani.** Castilla. Urbieta, 7.  
**Irun.** García. Avda. Navarra, 1.  
**Tolosa.** Morant. Zabalaretta Lorategiak, 1.  
**Zarautz.** Izpizua. Urdaneta, 8.  
**Zumarraga.** Roldán. Pza. Euskadi, 4.

## CONSULTAS

Colegio farmacéutico 943 429 117  
www.cofgipuzkoa.com  
Por móvil: FARMA al 25600

Asoc. Personas Solas 943 322059  
Gay, Lesbiana. Gehitu 902 200096  
Información sobre Sida 943 006464  
Asoc. contra el Cáncer 943 457722  
Ayuda a la infancia y adolescencia 116111  
Infocáncer 900 100036  
Teléf. Cuidados paliativos 943 397773  
Iglesia Evangélica 665 713 125  
**SERVICIOS**  
Información de Telefónica 11888  
Información de Euskaltel 118 40  
Telegramas 902 19 71 97

**ANULACIÓN DE TARJETAS**  
Kutxa 943 411411  
Red 6000 91 5965335  
4B 91 7260000  
Visa 902 192100  
American Express 91 5720303

**ORGANISMOS**  
DNI/Passaportes 902 247364  
Juzgado de Guardia 943 463040  
Protección Civil 943 418800  
San Sebastián Turismo 943 481166

**AUTOBUSES**  
Alsa Enatcar (alsa.es) 902 42 22 42  
Areizaga 943 45 07 50  
Baztanesa 948 58 01 29  
Bidasotarra 943 61 67 63  
Burundesa 943 46 23 60  
Bilmanibus.es 943 45 75 00  
Continental-auto.es 943 46 90 74  
CTSS (ctss.es) 943 00 02 00  
Guipuzcoana 943 85 11 59  
TSS / Tolosa (tsst.info) 943 36 17 40  
Estelasa 943 47 01 15  
EuskoTren (euskotren.es) 902 54 32 10  
Garayar 943 55 66 58  
Herribus (iparbus.es) 943 49 18 01  
Interbus (-1-) 943 64 13 02  
Intercar 943 28 71 00  
Interurbano 943 64 13 02  
Roncalesa 943 46 10 64  
Pesa (pesa.net) 900 12 14 00  
Turytrans 902 46 23 60  
Vibasa (vibasa.es) 943 45 75 00

**TRENES**  
Renfe  
Información y reservas: 902 32 03 20  
Informac. internacional: 902 24 34 02  
Internet www.horarios.renfe.es

**EuskoTren**  
Atención al cliente 944 33 33 33  
Internet www.euskotren.es

**AEROPUERTO**  
Hondarribia: 902 40 05 00

**IMQ**  
Tu seguro médico  
www.imq.es • donostia@imq.es

**TELÉFONOS GRATUITOS**  
ATENCIÓN 900 81 81 50  
AL CLIENTE  
URGENCIAS 900 53 50 47



Euskal gizarteari buruzko museoak / Museo sobre la sociedad vasca  
Zuloaga Plaza, 1. Tel. 943 481 580  
Asteartetik igandera / De martes a domingo  
Ordutegia / Horario: 10:00-20:00  
www.santelmomuseoa.es

**Hitzaldia / Conferencia**  
**Agora 2050 zikloa / Ciclo Agora 2050**  
Mujeres en la Antártida por el calentamiento global, Uxua López  
Homeward Bound sareak aldaketak klima-tikozarenazko konponibideak bilatzen dituzten proiektuak identifikatzen ditu, emakumeek zuzendutakoak. Kasu arrakastatsu batzuk azterkiztu dituzte hitzaldian. / La red mundial Homeward Bound identifica proyectos liderados por mujeres que buscan

soluciones al cambio climático, sistemati-zando casos de éxito que se presentarán en la conferencia.  
19:00 (es)  
Sarrera librea lekuak bete arte / Entrada libre hasta completar aforo  
Ant. / Org.: San Telmo Museoa, Cristina Enea Fundazioa, Donostiako Udala  
Gaur, astearte, museorako sarrera doakoa da / Hoy, martes, la entrada al museo es gratuita



**GRUPO ASEGURANZA**  
El portal de los profesionales del Seguro



NOTICIAS DE SEGUROS | NOTICIAS DE MEDIACIÓN | REVISTA ASEGURANZA ::  
MERCADO PREVISOR :: CARTA DEL SEGURO :: CARTA DEL MEDIADOR ::

Buscar en Aseguranza 🔍

## NOTICIAS DE SEGUROS

🏠 VOLVER AL INICIO

**30 de octubre** 08:12  
2018

👤 Redacción

🖨️ Imprimir

Compartir



### Aprocose inicia su Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros

El Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros impulsado por **Aprocose** y el **Colegio de Mediadores de Valencia**, e impartido por **Agers**, ha comenzado el pasado 26 de este mes en la Escuela de Negocios de la **Universidad Cardenal Herrera-CEU de Valencia**.

La veintena de alumnos inscritos representan "gente joven y con ganas de formarse que ven en este curso una oportunidad para aprender y adquirir nuevos conocimientos", según manifiesta **Juan Miguel López** y **Juan José Gómez**, de la Comisión de Formación de la asociación.

Para Aprocose este curso era un objetivo prioritario puesto que representa el primer posgrado universitario especializado en gestión de riesgos y seguros que se realiza en la Comunidad Valenciana.

Votar: ★★★★★

Resultado: ☆☆☆☆☆ 0 votos

#### LO ÚLTIMO

- **iSalud.com se une a la app Woom para ofrecer un seguro médico a las mujeres**
- **PSN se incorpora como asociado a la red blockchain Alastria**
- **Aprocose inicia su Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros**
- **Admiral informa al Consejo que centralizará en España sus operaciones en la UE**
- **Mapfre premia el traspaso de los Planes de Pensiones**
- **Fundación Asisa apoya la investigación sobre el envejecimiento**
- **Fortegra desembarca en España de la mano de Ajax**
- **El Derecho del Automóvil, tema central de la XL Jornada de Jueces y Magistrados de Pelayo**

#### LO MÁS VISTO



**adn** ACTUALIDAD

**adn** TALENTO

**adn** EVENTOS

**adn** DATA

## Comienza el Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros de Aprocese y AGERS



Redacción

29 octubre, 2018

El Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros impulsado por **Aprocese** y el **Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Valencia**, e impartido por **AGERS** comenzó sus sesiones el pasado 26 de octubre en el Palacio de Colomina, sede de la Escuela de Negocios de la Universidad Cardenal Herrera-CEU de Valencia. Alrededor de una veintena de alumnos se han matriculado en esta acción formativa, con un perfil profesional relacionado con las corredurías de seguros, "gente joven y con ganas de formarse que ven en este curso una oportunidad para aprender y adquirir nuevos conocimientos", según manifiestan Juan Miguel López y Juan José Gómez, de la comisión de Formación de Aprocese.

López apunta que el curso comienza "con la máxima expectativa, ya que contamos con los **mejores formadores de la materia** gracias a AGERS, y con el respaldo de una de las más prestigiosas universidades de España, como es la CEU-Cardenal Herrera. López se muestra convencido "que los alumnos que están matriculados no quedarán decepcionados con la calidad del curso y saldrán siendo mejores profesionales".

Por otra parte, desde la comisión de Formación de Aprocese se subraya que este curso era un objetivo prioritario para la Asociación, ya que es el primer Posgrado universitario especializado en gestión de riesgos y seguros que se realiza en la Comunidad Valenciana. El contenido del curso, así como los profesores que imparten las clases hacen que los Corredores tengan formación de primer nivel, además de poder optar a la certificación Europea de Gerentes de Riesgos (**RIMAP**).

Imagina, emprende, avanza

### TU NEGOCIO VENDE MÁS

[Infórmate aquí](#)

*¡Atrévete!*

LO ÚLTIMO

LO MÁS VISTO

- 1 Coaching, el campo de oportunidad para el mediador
- 2 Comienza el Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros de Aprocese y AGERS
- 3 El congreso de ACS-CV homenajea a los expresidentes y apuesta por el futuro del sector
- 4 Espabrok amplía la red de corredurías en Tarragona con la incorporación de Giné Assessors
- 5 Fundación MGS impulsa la formación en idiomas del personal de MGS Seguros



### MÁS NOTICIAS



[Actualidad](#)

**Coaching, el campo de oportunidad para el mediador**



[Mediación](#)

**Comienza el Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros de Aprocese y AGERS**

Mira al futuro

### TUS PROYECTOS TIENEN VIDA

[Infórmate aquí](#)

*¡Atrévete!*

[Inicio](#) > [Noticias](#) > [Educación](#) > Potencia tus habilidades de atención al cliente con estos cursos

## Potencia tus habilidades de atención al cliente con estos cursos

● 29 de octubre de 2018 ■ 0

Especialízate en la atención al cliente. Las universidades y centros de estudios ofrecen cursos muy interesantes



Un buen nivel de inglés, una actitud segura y un discurso persuasivo son buenas habilidades para la atención al cliente



- Descubre cuáles son las habilidades básicas para trabajar en atención al cliente, como la empatía y el conocimiento de otros idiomas.
- Los departamentos de ventas buscan nuevos profesionales. Si te especializas en atención al cliente puedes encajar en sus puestos de trabajo.
- La atención al cliente está llena de salidas laborales. Descubre cuáles son los mejores cursos para formarte.

¿Sabes cuáles son las habilidades básicas para la **atención al cliente**? Existen cursos que te ayudarán a mejorar tus competencias si quieres trabajar de cara al público.

### CURSOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

[ELIGE EL TUYO](#)

El sector de las ventas y las relaciones públicas cuenta con atractivas **salidas laborales**. La formación en atención al cliente es básica. Los **centros de estudios y universidades** ofrecen cursos especializados en idiomas y otras competencias orientadas a la atención al cliente.

Un buen nivel de inglés, una actitud segura y **un discurso persuasivo** son buenas habilidades para la atención al cliente.

La empresa del **siglo XXI** está volcada en el cliente. Es fácil hacer una inmersión en el mundo laboral si se cuentan con las **habilidades propias de relaciones públicas**.

Si te interesa especializarte en atención al cliente pero desconoces cómo hacerlo, **los siguientes cursos** te pueden ser de gran utilidad. Conoce **las mejores herramientas** para trabajar en contacto directo con el cliente.

### ¿QUÉ QUIERES BUSCAR?

Noticias, reportajes, entrevistas...

[BUSCAR](#)[ACCEDE A LA BÚSQUEDA AVANZADA](#)

### ¿Qué tipo de formación buscas?

Paso 1 de 3

Elige entre más de 19.000 Cursos /  
Cursos FP y Masters

Elige formación

1. Cursos/ Cursos FP

2.  Estudiar Online/Distancia Estudiar en Barcelona Estudiar en Madrid

---

 Estudiar en A Coruña Estudiar en Álava Estudiar en Alicante

3. ¿Qué quieres estudiar?

---

4. Selecciona rango de precios

[Buscar](#)UNIVERSIA HOLDING powered by [tumaster](#)

### MÁS LEIDAS

Las 20 carreras con mayor futuro laboral

25 de abril de 2018

 0 | EMPLEO

Las 5 debilidades que puedes revelar a un reclutador

26 de marzo de 2018

 0 | EMPLEO

¿Ya sabes qué estudiar? Descubre nuestra guía para elegir tu carrera

23 de marzo de 2018

 0 | CULTURA

8 sitios web para descargar libros gratis de forma legal

26 de junio de 2018

 0 | CULTURA

Las 5 investigaciones científicas más destacadas de 2017

02 de abril de 2018

 0 | CIENCIA Y TECNOLOGÍA

## Cursos de especialización en atención al cliente

### 1. [Curso de Tecnologías Aplicadas a la Venta y Atención al Cliente](#)

Alfa Formación y Consultoría da una gran importancia a la manera de realizar una venta y a la atención al cliente. Este curso online te enseñará, entre otros temas, la importancia de la empatía en el momento de cerrar una venta.

### 2. [Curso de Relaciones Institucionales, Públicas y Protocolo en Madrid](#)

Las escuelas de negocios han comprendido la importancia de las relaciones públicas en los entornos laborales e institucionales. Cesma Business School ofrece este curso presencial para acercar a sus alumnos la realidad entre las instituciones públicas.

### 3. [Curso Acreditado de Atención al Cliente en el Entorno Sanitario](#)

Cada sector laboral cuenta con sus peculiaridades. La atención al cliente en el mundo de la salud es el tema principal de este curso online ofrecido por la Universidad CEU Cardenal Herrera.

### 4. [Curso de Azafata y Relaciones Públicas](#)

El Centro Formación y Empleo dedica en este curso semipresencial al desempeño de la función de azafata y a la gestión de las relaciones públicas dentro del sector de los congresos.

### 5. [Curso de Inglés destinado a la Atención al Público](#)

Los idiomas cuentan un importante papel en la atención al cliente. Este curso de INESEM, Instituto Europeo de Estudios Empresariales indaga en la formación en inglés de cara a la atención a los clientes en el marco empresarial.

### 6. [Curso de Telefonista y Recepcionista de Oficinas](#)

Las empresas demandan un nuevo perfil de recepcionistas, volcados en la atención al cliente. Este curso de Formación Universitaria habilita a sus estudiantes en los rudimentos para hacerse cargo de la recepción de una oficina.

## 30 FORMAS DE MEJORAR TU CV



Para encontrar empleo en un mercado laboral más competitivo que nunca, necesitarás elaborar un CV que impresione. Estos 30 consejos te ayudarán a conseguirlo.

REGÍSTRATE Y APRENDE A ELABORAR UN CURRÍCULUM DE ÉXITO

Las mejores aplicaciones Android para aprender inglés

23 de marzo de 2018

0 | EDUCACIÓN

DECIDE TU FUTURO CON EL  
PORTAL DE PROFESIONES DE  
UNIVERSIA



PUBLICIDAD

DE QUE SE ESTÁ HABLANDO...

profesiones   noticias empleo  
noticias educación   empleo  
qué estudiar   becas  
estudiar en el extranjero  
buscar empleo   trabajo  
noticias becas

PUBLICIDAD